

**Mélina L. - Née**  
**78230 Le Pecq**  
**13 ans d'expérience**  
**Réf : 1908191341**

## **Chargee de recouvrement senior**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans l'Administration et Juridique.

### **Formations**

---

**2008** : à Formation OSMOSE/ AFDCC (association des crédits managers) sur Paris  
TITRE PROFESSIONNEL : Chargée de Recouvrement de niveau III

**2004** : Bac +2 sur Saint Quentin En Yvelines  
BTS en Assistante de Gestion PME-PMI

**2003** : Bac à Lycée Colbert sur Celle Saint Cloud  
Baccalauréat Professionnel : Section comptabilité

### **Expériences professionnelles**

---

**02/2019 - 2019** :  
Rédactrice polyvalente chez Adecco, Axa sur Marly Le Roi

**09/2018 - 2019** :  
Chargée de recouvrement sénior (Portefeuille défini sur les provisions Non Media) chez Legal Impact, Dentsu Aegis sur Courbevoie  
Travail en collaboration avec le Cabinet June Partners  
Création d'un service recouvrement  
Opération CASH RAIN

**03/2017 - 2018** :  
Rédactrice polyvalente chez Adecco, Axa sur Marly Le Roi

**06/2016 - 2016** :  
: Chargée de recouvrement sénior (Portefeuille de 100 clients) chez Legal Impact, Tbi sur Montigny Le Brtx  
- Travail en collaboration avec le Cabinet June Partners  
- Mission de renfort auprès d'une équipe existante

**04/2014 - 2015** :  
Crédit manager (Portefeuille de 2500 clients) chez Altia Group, Caddie sur Paris  
- Cession des créances à notre Factor -Gestion et suivi de nos comptes Factor  
- Constitution des dossiers créances sur les montants importants  
- Interlocuteur unique auprès de notre société d'affacturage  
- Gestion des litiges Factor  
- Relation directe auprès de notre gestionnaire de dossier  
- Encadrement d'une équipe de 4 personnes  
- Objectif de relance sur factures financées et définancées  
- Attribution des portefeuilles clients Remonter et traitement des litiges

- Mise à jour la base de données clients
- Enregistrement comptable journalier
- Création de procédure en interne
- Coordination entre les différents services, ADV-EXPEDITION-COMMERCIAL
- Participation aux réunions auprès de la Direction
- Prise de décision sur les dossiers sensibles présentation et suivi de tableau de bord

**12/2013 - 2014 :**

Chargée de recouvrement Sénior (Portefeuille de 110 clients) chez Haier sur Neuilly Sur Seine

**07/2012 - 2013 :**

Chargée de recouvrement Sénior (Portefeuille de 2 000 clients) chez Wonderbox sur Paris

Animations des réunions CASH: Reporting et arbitrage pour les dossiers sensibles (Dir. commercial et comptable et Resp. facturation)

Supervision Recouvrement pour l'ensemble des comptes clients de la société:

- Relance téléphonique, écrite

Envoi des relances automatiques mensuelles

- Détection des litiges - proposition d'échéancier - promesses de règlement - Traitement des NPAI

- Mise en place du tableau de bord Clients

Optimisation du recouvrement : coordination interne (Services Clients, A.D.V, Facturation, Flux) avec mise en place des revues Litiges.

Credit management :

- Analyse de comptes clients + lettrages et OD
- Gestion des lettres de désistement et des autorisations de prélèvement
- Création d'un fichier pertes et profits
- Valorisation des clients douteux et provisions pour risques
- Détection des risques clients et coordination avec le service juridique des actions en recouvrement (procédures collectives, contentieux)

**11/2008 - 2011 :**

Consultante Recouvrement (Portefeuille de 200 clients) chez Alma Consulting Group sur Gennevilliers

- Responsable d'un portefeuille de 3 Clients pour les missions de Crédit management
- Audit de la Balance Agée et analyse du risque Clients
- Préconisations d'actions correctives et rapport aux clients
- Création et mise en place des procédures Recouvrement chez le client
- Relance avant échéance pour mesurer le degré de satisfaction des clients.
- Identification des circuits de paiement clients pour prévention des litiges et sources de retards potentiels (longueur, dysfonctionnement, différentiel délais dans le mois...)
- Coordination interne pour accélérer la résolution des litiges avec animation de réunion pour résoudre des dossiers complexes.
- Relance après échéance vers les clients pour résoudre les situations de blocage.
- Promotion des moyens de paiements par prélèvements
- Formation des clients aux bonnes pratiques de pré-relance, relance et suivi (reporting)

**09/2007 - 2008 :**

Chargée de recouvrement (Portefeuille de 100 clients) chez Score Services sur Bezons

-Gestion comptabilité Clients :

- Enregistrement chèque et virement, lettrage compte clients, rapprochement bancaire

- Analyse de la balance âgée

-Gestion des relances (téléphonique, écrite, mail) et des litiges

-Application de la procédure de recouvrement amiable, suivi contentieux

**01/2006 - 2006 :**

Chargée de recouvrement (Portefeuille de 250 clients) chez Iss Hygiène Services sur Buc

Service Contentieux :

- Gestion des mises en demeure, injonctions de payer auprès des Syndics de copropriété

- Déclaration de mise au greffe, présentation au Tribunal
- Gestion compte clients : relances téléphoniques - écrites

#### **09/2004 - 2005 :**

Agent administratif du service international du recouvrement Clientèle chez Psa sur Poissy

Crédit documentaire :

- interlocuteur unique d'un compte client étranger
  - Interface entre le service commercial et le service facturation - Analyse de conformité des Lettres de Crédit
  - Suivi commercial (acheminement et fiabilité de la flotte automobile commercialisée) pour aval des garanties
- Gestion trésorerie : prévision mensuelle des paiements par pays, suivi des encaissements, gestion des écarts dollars /euro

## **Logiciels**

---

Office, Sap, Sage

## **Atouts et compétences**

---

Gestion vie contrat

- Suivi des appels de cotisations (édition, duplicata, annulation...)
- Résiliation, remplacement, création,
- Mise à jour de la base de données clients
- Remise en vigueur, mutation des contrats,
- Mise en demeure
- Gestion des appels et emails entrants
- Interlocuteur unique auprès de certains agents et courtiers, société

Analyse comptable

- Passage de la prime définitive
- Remboursement solde créditeur
- Analyse de la déclaration nominative des adhérents (DNA)
- Calcul de la DNA prévoyance et santé
- Affectations des cotisations (TESE / virement / TIP-chèque)
- Remboursement clients, régularisations, contre passe, report de solde

## **Centres d'intérêts**

---

Sport : Salle de sports (fitness), Piscine,

Voyages : Ile Maurice- Ile de la Réunion- Espagne - Maroc