

**Mansaly S. - Né**  
**77200 Torcy**  
**12 ans d'expérience**  
**Réf : 1908290724**

## **Assistante administrations des ventes**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services Commerciaux.

### **Formations**

---

**2009** : Bac +3 à Université de Saint-Denis sur Paris  
Licence administrations économiques et sociales

**2006** : Bac à Lycée Eugène Delacroix sur Drancy  
Baccalauréat professionnel de secrétariat

**2004** : BEP à Lycée Eugène Delacroix sur Drancy  
B.E.P Métiers du secrétariat

### **Expériences professionnelles**

---

**03/2016 - 2016** :

ASSISTANTE ADMINISTRATIONS DES VENTES chez Thomson sur Croissy Beaubourg

- Réception des appels entrants et sortants
- Préparation des bons de retour produit
- Prise de commande de pièces détachées brun et blanc
- Envoi des colis
- Facturations

**2015 - 2016** :

CONSEILLERE CLIENTELE chez Total Gaz sur La Défense

- Réception des appels entrants et sortants
- Prise de commande des clients
- Prise de rdv avec les techniciens

**2013 - 2014** :

CONSEILLERE DE CLIENTELE chez Group H2a Pour Whirlpool sur Cachan

- Réception des appels entrants
- Renseignements sur les produits
- Prise des commandes des accessoires
- Prise de Rdv avec les techniciens
- Résolution en ligne

**04/2010 à ce jour** :

VENDEUR - CONCEPTEUR chez Ikea sur Gonesse

- Conseil des produits
- Conception cuisine 3D
- Commande plan de travail sur mesure

- Réalisation des devis
- Rendez-vous personnalisé
- Vente des produits

**2007 - 2010 :**

FORMATRICE chez Mc Donalds sur Paris

- Accueil des clients, vente des produits
- Préparation des produits en cuisine
- Formation des équipiers en cuisine et caisse

**2006 - 2007 :**

SECRETAIRE ADMINISTRATIVE chez Inrap sur Paris

- Classement, pointage des factures
- - Saisie des achats et ventes
- - Imputations, facturations, état de rapprochement

## Atouts et compétences

---

- Accueil des clients
- Conseil des produits
- Conception cuisine 3D
- Commande plan de travail sur mesure
- Réalisation des devis
- Rendez-vous personnalisé
- Vente des produits
- Facturations

## Permis

---

Permis Permis B