

**Mélisse C. - Née**  
**21600 Ouges**  
**2 ans d'expérience**  
**Réf : 1908300953**



## Secrétaire

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, en Bourgogne-Franche-Comté, dans l'Administration et Juridique.

### Formations

---

**2017** : Bac +2 à Lycée Stephen Liégeard  
BTS Assistant de Gestion PME-PMI

**2014** : Bac à Lycée Simone Weil  
Baccalauréat Professionnel Secrétariat

### Expériences professionnelles

---

**04/2019 - 2019** :

Assistante Commerciale chez Sarp sur Toison D'or

- Relance des impayés, Etablissement des avoirs, Etablissement des bons de commandes, Etablissement des bons à payer, Enregistrement des contrats sous logiciel, Rédaction de devis

**07/2017 - 2018** :

Technicien Relation Client Multi-Canal chez Suez sur Toison D'or

- Abonnements/Résiliations des contrats d'eau, Etablissement des factures, Prise de rendez-vous auprès des techniciens, Appels téléphoniques (interne/externe), Dégrèvement Loi WARSMANN

**01/2017 - 2017** :

Stage Assistant de gestion chez Gcbat sur Saint-apollinaire

- Rédaction du document unique, Enregistrement des notes de frais, Appels d'offres (observé), Création d'un questionnaire, Diaporama

**08/2016 - 2016** :

Agent d'accueil chez Constellium Extrusions France Sas sur Nuit Saint Georges

- Gestion des courriers, accueil, gestion des appels

**01/2016 - 2016** :

Secrétaire chez Uscpp sur Dijon

- Enregistrement des non-conformités

- Saisie de fiche de poste, enregistrement des non-conformités, saisies de compte-rendu de réunion, enregistrement des dispositifs médicaux en zone de production

### Atouts et compétences

---

-  Accueil

- ☐ Appels téléphoniques (interne/externe)
- ☐ Classement de dossiers
- ☐ Etablissement de commandes
- ☐ Saisie de courriers clients, tableaux, publipostage, présentation Power Point
- ☐ Création de document type formulaire (sous Word et Access)
- ☐ Gestion des courriers arrivés
- ☐ Enregistrement des non-conformités
- ☐ Suivi des dossiers clients

## Permis

---

Permis Permis B

## Centres d'intérêts

---

Lecture, Badminton, Chant, Dessin, Série Télé, Réseaux Sociaux, Shopping...