

Delphine G. - Née
79000 Niort
23 ans d'expérience
Réf : 1909031454



Attachée technico-commerciale b to b et b to c

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Nouvelle-Aquitaine, dans les Services Commerciaux.

Formations

2018 : à AFPA sur Niort

Titre Professionnel Menuisier Agenceur niveau V

2008 : à GRETA sur Poitiers

CIF Etude et Economie de la construction

2004 : à CRECI Consultants sur Paris

Management Motivationnel

1994 : Bac +2 à IDAIC sur Poitiers

BTS Force de Vente

Expériences professionnelles

10/2018 à ce jour :

Attachée technico-commerciale B TO B et B TO C chez Rullier Bois

Vente de bois et dérivés bois, matériaux de construction - gestion, prospection et fidélisation client

02/2018 - 2018 :

Intérimaire chez Jubien Sas - Menuiserie Agencement

Menuiserie Alu - Aménagement plateau téléphonique cloisons modulaires alu - cloison BA13 - Pose ouverture - plafonds suspendus

11/2017 - 2017 :

Menuisier Poseur chez Menuiserie Pillet Gingreau

Pose menuiseries - Création pièce à usage de chambre ossature bois - isolation - réparation portail bois

10/2016 - 2017 :

Chargée de clientèle Assurances chez Allianz Assurance sur Niort

Accueil des clients, élaboration des devis et souscription des contrats, gestion et suivi des sinistres (MRH, Auto), opérations phoning, développement portefeuille clients

05/2016 - 2016 :

Gestionnaire sinistres Matériel chez Auto Maaf - Groupe Covea sur Niort

réunir et mettre en oeuvre l'ensemble des moyens disponibles afin de procéder à l'évaluation et indemnisation d'un sinistre matériel, déterminer les responsabilités, le droit à indemnisation, ainsi que les cas de barème

10/2012 - 2016 :

Expert régleur sinistres chez Iard Texa Expertise sur Niort

09/2011 - 2012 :

Expert régleur sinistres chez Iard Saretec sur Bordeaux

07/2009 - 2011 :

Mètreur chez Imh Inter Mutuelles Habitat sur Niort

Contrôle de la maîtrise des coûts de réparation d'un sinistre, référent technique, concevoir et dispenser la formation continue des collaborateurs

1995 - 2007 :

Conceptrice Rédactrice catalogues déco mobiliers - Responsable de groupe conseiller vente produits technique équipement de la maison - Assistante commerciale centrale achats micro-informatique - Assistante chef de service relation clientèle - Chargée de re chez Camif Particuliers/camif Collectivités sur Niort

Atouts et compétences

Assurances

- Application des règles de droit et conventions
- Analyse des garanties des contrats
- Apprécier les responsabilités
- Vente et gestion de contrats
- Traitement des déclarations de sinistres

Commerciales

- Identifications besoins clients
- Vente, négociation
- Développement portefeuille client
- Prospection
- Gestion administrative

Management

- Encadrement équipe conseillers techniques de vente
- Gestion plate-forme téléphonique
- Animations réunions
- Définition des objectifs individuel et collectif

Maîtrise d'oeuvre

- Conseiller et assister les maîtres d'ouvrages
- Métrés et Suivi de chantier
- Estimer les prix de revient des matériaux

Menuiserie

Production :

- Lire un plan coté, réaliser le dessin d'exécution d'un ouvrage
- Faire des relevés de mesure
- Elaborer une fiche de débit, et d'analyse de fabrication
- Régler et utiliser des machines statiques et portatives (mortaiseuse, tenonneuse, défonceuse, affleureuse,)
- Assemblage de meubles
- Poser le mobilier d'agencement

Chantier :

- Pose menuiserie extérieure
- Pose cuisine
- Isolation
- Création pièce ossature bois

Centres d'intérêts

Equitation, course à pied