

**Mirella M.** - Née le 02/09/1983  
**77700 Bailly-romainvilliers**  
**6 ans d'expérience**  
**Réf : 1910301648**

## Assistante relation client

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services Commerciaux.

### Formations

---

**2019** : à EFC Formation  
Formation de gestionnaire de paie

**2004** : Bac +2 à UAG de Guadeloupe  
Deug de Droit

### Expériences professionnelles

---

**06/2019 - 2019** :  
Conseiller clientèle chez Mss Fnac sur Noisy Le Grand  
-Prise en charge des appels SAV de la FNAC DARTY (informations sur les délais de réparations les pièces détachés en commande les solutions commerciales.

**06/2018 - 2018** :  
Conseiller en ligne banque chez Cic Est sur Lagny Sur Marne  
-Prise en charge des appels des prospects et clients de la banque.  
-Gestion des plannings de rdv des conseillers en agence  
- Vente additionnelle de produit bancaire (assurance scolaire, habitation, forfait mobile, carte bancaire ....)

**05/2018 - 2018** :  
Conseiller clientèle chez Saretec sur Croissy Beaubourg  
-Gestion administratives des dossiers d'expertise

**12/2017 - 2017** :  
Assistante relation client chez Makita France sur Bussy St Georges  
-Mise en place de la procédure de retour produit en vue du retrait sur le marché des machines défectueuses concernées par une demande de rappel

**11/2015 - 2017** :  
Assistante relation client chez Colisprive sur Ferrières  
-Suivi des commandes  
-Prise de rdv pour la livraison des colis.  
-Validation des CRT( remises contre signatures), encaissement des chèques

**10/2014 - 2015** :  
Conseiller clientèle chez Prowebce sur Levallois Perret

- Vente de produits (Billetterie pour le cinéma, spectacle...électroménager ou articles divers)
- Prise de commande par divers canaux (mails, courriers, téléphone...)

**02/2014 - 2014 :**

Conseiller clientèle chez Darty Bezons

- Assistance téléphonique (Résolution en ligne des pannes de niveau 1)
- Lancement des interventions.
- Disponibilité des produits en magasin, vérifications des stocks

**10/2013 - 2014 :**

Conseiller clientèle chez Lg France

- Réception des appels des clients de la marque sur les caractéristiques des produits.
- Aide aux paramétrages des mobiles de la marque.
- Lancement d'interventions pour la réparation des produits de la marque.

**11/2012 - 2013 :**

Conseiller clientèle chez Darty.com

- Réception d'appel prise de commande sur le back office
- Conseiller et informer la clientèle sur les disponibilités des produits en magasin et sur leurs caractéristiques

**07/2010 - 2010 :**

Télé opératrice sur Saint-ouen

**08/2007 - 2011 :**

Assistante billetterie chez Fnac sur La Plaine St Denis

- Edition et envoi des billets (spectacles, théâtre, sport, visite de musée...) à l'étranger en Europe....
- Mailing, listing des entreprises.
- Réception d'appels lors des grandes mises en vente

**04/2007 - 2007 :**

Télé enquêtrice chez H2a sur Bagneux

- Réalisation d'enquête pour le compte du Ministère de l'Education.

## Centres d'intérêts

---

Lecture, Natation, Voyages..