

**Manon A.** - Née le 08/07/1990  
**91170 Viry Chatillon**  
**4 ans d'expérience**  
**Réf : 1911220507**

## Agent d'exploitation

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Transport et Manutention.

### Formations

---

**2013** : Bac +3 sur Alençon

Licence professionnel logistique de distribution et logistique du e-commerce

**2011** : Bac +2 sur Sèvres

BTS Commerce International

**2009** : Bac sur Chatenay

BAC Sciences Economiques et Sociales, option Sciences Economiques et Sociales

### Expériences professionnelles

---

**05/2016 à ce jour** :

Exploitant transport / Affréteur chez Lafarge (transport Routier De Granulats) sur Nanterre

planification des tournées,

suivi de livraison et gestion des litiges,

verrouiller les commandes des clients (prix, stock, qualité, cadence de livraison),

mise en place et contrôle du respect du plan de charge des transporteurs,

audit de sécurité avec les chauffeurs,

responsable de la sécurité et de la réglementation routière auprès de nos transporteurs,

anticiper les besoins des clients,

négociation des tarifs et délais avec les transporteurs,

remontée des anomalies aux services concernés,

saisie des commandes

**02/2014 - 2016** :

Agent d'exploitation chez Tcs (transport Routier De Marchandise En France) sur Chilly Mazarin

mise en place des tournées,

responsable de chauffeur,

relation client, gestion des stocks de fournitures,

mise en place de démarrage, suivi des prestations,

suivi et contrôle de l'acheminement des marchandises,

traitement des litiges,

contrôle du respect de la conformité des impératifs des cahiers des charges,

accueil téléphonique

**02/2013 - 2013** :

Gestionnaire des flux pour les clients télécom chez Tdf (gestion Des Différents Réseaux De France De L'audiovisuel Et Des Télécom) sur St Quentin En Yvelines

gestion des ruptures de stock,

coorganisatrice des transports urgents,  
mise en place d'un nouveau système de gestion de rupture de stock

**01/2013 - 2013 :**

Mise en place de fiche technique des différents postes de l'entrepôt chez Calberson (entrepôt De Stockage Des Produits Carrefour Pour Les Différents Magasins Du Nord- Ouest De La France) sur Le Mans

**01/2012 - 2012 :**

Préparateur de commande chez Planet Sushi sur Antony  
Service, prise de commande, préparation de commande

**01/2011 - 2011 :**

Conduite des opérations import/export en France et à l'étranger chez Jemini (fabrication Et Commercialisation De Jouets) sur Paris

**05/2010 - 2010 :**

Prospecteur chez Productos Klam (fabrication Et Commercialisation De Produits D'épicerie), Espagne  
Prospection en France : grande distribution, grossistes, importateurs, distributeurs, détaillants

## Logiciels

---

Office

## Atouts et compétences

---

planification des tournées,  
suivi de livraison et gestion des litiges,  
verrouiller les commandes des clients (prix, stock, qualité, cadence de livraison),  
mise en place et contrôle du respect du plan de charge des transporteurs,  
audit de sécurité avec les chauffeurs,  
responsable de la sécurité et de la réglementation routière auprès de nos transporteurs,  
anticiper les besoins des clients,  
négociation des tarifs et délais avec les transporteurs,  
remontée des anomalies aux services concernés,  
saisie des commandes