

**Beatrice T. - Née**  
**77144 Montévrain**  
**11 ans d'expérience**  
**Réf : 1911241040**



## Assistante de direction

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et Juridique.

### Formations

---

**2009** : Bac +3 à UTEC - Université de Marne- la-Vallée sur Marne-la-vallée  
Licence Professionnelle Tourisme Management HRT

**2008** : Bac +2 à UTEC - Université de Marne- la-Vallée sur Marne-la-vallée  
BTS Tourisme Ventes et Productions Touristiques

**2006** : à UTEC - Université de Marne- la-Vallée  
L.E.A / Anglais-Espagnol

**2005** : Bac  
Baccalauréat Economique et Social

### Expériences professionnelles

---

**04/2012 à ce jour** :  
Assistante de gestion IRD et Conseillère en Relation Client chez Maaf Assurances sur Paris

**2010 - 2011** :  
Agent au Service Back office (litiges) chez Casino Vacances sur Paris

**2009 - 2010** :  
Agent Commercial chez Sept (société De Gestion Des Litiges - Secteur Aéronautique) sur Paris

**2007 - 2009** :  
Agent de réservation chez Buffalo Bill Wild West Show, Disney Village

**2006 - 2007** :  
Réceptionniste chez Disneyland Hôtel sur Paris

### Logiciels

---

Office

### Atouts et compétences

---

- Commercial : prospection téléphonique et sur le terrain, suivi des ventes et statistiques, gestion des relations clients, résolution des litiges, conseil client, vente et réservation par téléphone
- Administratif : traitement du courrier, règlement des factures, gestion des rendez-vous, organisation des tâches journalières, vérification et conformité des dossiers, présentation des recours

## Permis

---

Permis Permis B

## Centres d'intérêts

---

- Circuit training, boot camp, fitness/cross fit / yoga /salsa
- Voyages/ lecture/ cinéma