

Beatrice T. - Née
77144 Montévrain
11 ans d'expérience
Réf : 1911241040



Assistante de direction

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et Juridique.

Formations

2009 : Bac +3 à UTEC - Université de Marne- la-Vallée sur Marne-la-vallée
Licence Professionnelle Tourisme Management HRT

2008 : Bac +2 à UTEC - Université de Marne- la-Vallée sur Marne-la-vallée
BTS Tourisme Ventes et Productions Touristiques

2006 : à UTEC - Université de Marne- la-Vallée
L.E.A / Anglais-Espagnol

2005 : Bac
Baccalauréat Economique et Social

Expériences professionnelles

04/2012 à ce jour :

Assistante de gestion IRD et Conseillère en Relation Client chez Maaf Assurances sur Paris

2010 - 2011 :

Agent au Service Back office (litiges) chez Casino Vacances sur Paris

2009 - 2010 :

Agent Commercial chez Sept (société De Gestion Des Litiges - Secteur Aéronautique) sur Paris

2007 - 2009 :

Agent de réservation chez Buffalo Bill Wild West Show, Disney Village

2006 - 2007 :

Réceptionniste chez Disneyland Hôtel sur Paris

Logiciels

Office

Atouts et compétences

- Commercial : prospection téléphonique et sur le terrain, suivi des ventes et statistiques, gestion des relations clients, résolution des litiges, conseil client, vente et réservation par téléphone
- Administratif : traitement du courrier, règlement des factures, gestion des rendez-vous, organisation des tâches journalières, vérification et conformité des dossiers, présentation des recours

Permis

Permis Permis B

Centres d'intérêts

- Circuit training, boot camp, fitness/cross fit / yoga /salsa
- Voyages/ lecture/ cinéma