

**Mola M. - Née**  
**95130 Franconville**  
**2 ans d'expérience**  
**Réf : 1912190548**



## Animatrice qse

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Controle Technique et Securite.

### Formations

---

**2019** : Bac +4 à Itescia, école du I-Management de la CCI Paris Ile de France sur Pontoise  
Diplôme de responsable QSE en Alternance (Bac+4)

**2019** : Bac +5 à ESI Business School, l'école de commerce du développement durable sur Boulogne Billancourt  
Mastère 2 in Green, Social et Digital Management

**2017** : Bac +2 à ENCPB (Ecole Nationale de Chimie Physique et Biologie) sur Paris  
BTS QIAB (Qualité dans les industries alimentaires et bio-industries)

**2015** : Bac à Lycée Jean Monnet sur Franconville  
Bac STL (Sc. Technologie de Laboratoire)

### Expériences professionnelles

---

**07/2017 - 2017** :  
Technicienne de production (job d'été) chez Lfb (labo.biomédical) sur Les Ulis

**01/2017 - 2017** :  
Assistante Qualité (stage) chez Riem Becker (traiteur) sur Gennevilliers  
Mise en place de la méthode HACCP, suite à la fusion de deux sites de  
Production, en vue de l'obtention des agréments sanitaires :  
"Produits de la pêche" et "Cuisine centrale"  
Sensibilisation du personnel aux BPH et BPF

Réalisation des analyses microbio. (Personnel, plan de travail, matériel...)

**2017 - 2019** :  
Apprentie QSE chez Weiss Technik France sur Eragny  
Gestion des non-conformités : Suivi + Animation des réunions hebdo.  
Enquête de satisfaction client : Prise en main du logiciel Vocaza  
Réalisation d'enquête satisfaction client + suivi des retours/réclamations  
Réalisation du Benchmarking pour le projet d'enquête satisfaction client  
Préparation des réunions qualités mensuelles : tableaux des indicateurs  
Contribution à la réalisation de l'audit de certification ISO 9001v2015  
Création des documents en sécurité (DU, instructions) + sensibilisation

**05/2016 - 2016** :  
Stage ouvrier chez Centre Hospitalier Victor Dupouy sur Argenteuil  
Services en cuisine : préparation des plats chauds, froids, petit déjeuner

Service à la cantine pour le personnel médical et livraison aux malades

**2014 - 2017 :**

Vendeuse (plusieurs CDD, vacances scolaires) chez Mim sur Herblay  
Procédures d'encaissement, Renseigner /conseiller les clients  
Réception des commandes/rangement des vêtements en rayon

## **Atouts et compétences**

---

Maîtrise Normes ISO en QSE

Mise en place d'un SMQ/SMI

Gestion des non-conformités : Suivi + Animation des réunions hebdo.

Enquête de satisfaction client : Prise en main du logiciel Vocaza

Réalisation d'enquête satisfaction client + suivi des retours/réclamations

Réalisation du Benchmarking pour le projet d'enquête satisfaction client

Préparation des réunions qualités mensuelles : tableaux des indicateurs

Contribution à la réalisation de l'audit de certification ISO 9001v2015

Création des documents en sécurité (DU, instructions) + sensibilisation

## **Permis**

---

Permis Permis B

## **Centres d'intérêts**

---

Musique : Chanteuse gospel

Pianiste (Apprentie - 2018)

Sport : en salle + Natation

Candidate au concours : La Parole aux étudiants

Bénévolat : Bénévole chez WWF France

Animatrice - membre du Staff dans un centre de vacances Matthania - Toulon