

Khagny D. - Née
93310 Rosny Sous-bois
3 ans d'expérience
Réf : 1912271136

Formateur electricite - fluide energies

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

2016 : Bac +3 à Université UPEC Val de Marne
Licence Management et suivi de clientèle

2014 : Bac +2 sur Paris
BTS - Management des Unités Commerciales

2012 : Bac Pro
BAC Professionnel option Comptabilité/Secrétariat
(Mention complémentaire vente à distance électricité)

Expériences professionnelles

2018 - 2019 :
Assistante chef de projets Informatique chez Hemmersbach sur Brossolette (92)
Pilotage des interventions techniques
Suivi des interventions clients sur site
Gestion des tableaux de bords

2016 - 2017 :
Souscription contrat électricité et Back office chez Papernest sur Paris (75)
Etablir la souscription des contrats Gaz/Electricité
Assurer l'assistance sur les questions d'énergies
Formation des arrivants sur les services
Prise en charge du support client (Demandes techniques et Réclamations)
Création de dossier énergétique pour la facilité du service

2015 - 2016 :
Formatrice CRM -Direction commerciale chez Korian sur Paris (75)
Formation des directeurs sur logiciel Microsoftynamics
Gestion des demandes-utilisateurs CRM
Réalisation de sessions de Formations
Test des montées de versions
Paramétrage CRM
Création de support de formation

2015 - 2016 :
Conseillère clientèle Service Mobilité chez Edf Crc Montmartre sur Paris (75)
Gestions des appels entrants (Souscription/résiliation)

Traitement du Digital online
Contribution à la Fidélisation client
Vente à distance services complémentaires
Réponse aux FAQ
Rédaction du discours client (Étude du rapport des ventes, résultats, challenges commerciaux)

Logiciels

Office, Sap

Atouts et compétences

FORMATEUR ELECTRICITE - FLUIDE ENERGIES

Centres d'intérêts

Apprécie Le théâtre, la danse et le chan