

**Hourya B. - Née**  
**94120 Fontenay Sous-bois**  
**18 ans d'expérience**  
**Réf : 1912271205**

## **Gestionnaire clientèle / agent commercial**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services Commerciaux.

### **Formations**

---

**2018** : Bac +2 à ISCG sur Paris  
BTS MANAGEMENT DES UNITES COMMERCIALES

**1997** : Bac à Lycée Maria Deraismes sur Paris  
Niveau Bac Pro Gestion Administration

### **Expériences professionnelles**

---

**12/2018 à ce jour :**

Gestionnaire Clientèle locatif Bailleur Immobilière chez 3f sur Paris  
Gestion du contrat de bail du locataire de l'attribution du logement jusqu'à la demande de son congé. Logiciel :  
Ulis

**07/2013 - 2018 :**

Agent Commercial chez SnCF-gare sur Paris  
Vente et après-vente de billets  
Gestion de la clientèle lors de situations perturbées dans le respect des procédures de sécurité.  
Gestion de site : Vérification de l'état des différents équipements et installations qui composent la gare.  
Transmission des dépêches, contact des différents services de maintenance pour programmer ou déclencher  
une intervention selon la nature de la panne (ou dégradation).  
Réalisation de maintenance de premier niveau sur les équipements d'accès et de vente, sécurisation des  
espaces détériorés

**07/2009 - 2013 :**

Gestionnaire de contrats d'assurance IARD chez Ipac Assurance, Axa France, Service Partenaires  
Souscription et Gestion de contrat d'assurance IARD

**02/2007 - 2011 :**

Assistante de Direction chez Uk East Midlands  
Gestion de l'agenda, de l'organisation de voyages, saisie des notes de frais, Accueil des visiteurs

**12/2006 - 2007 :**

Responsable d'équipe chez Calypso Assurance sur Noisy Le Grand

**09/2004 - 2005 :**

Responsable d'équipe chez Gan - Groupama sur La Défense  
Encadrement d'une équipe, Gestion de Planning, Entretien individuel d'évaluation, Animation de réunions,

Résolution des litiges

**09/2003 - 2004 :**

Chargée de projet en tourisme d'affaire chez Infa sur Nogent/marne  
Conception et réalisation de projets pour des séminaires

**09/1998 - 2003 :**

Coordinatrice Formation et Qualité chez Euro Crm France sur Paris  
Management de 6 formateurs, Planification et suivi de la qualité des formations initiales  
Création et mise en place d'outils pédagogiques et administratifs.  
Recrutement de conseillers clientèle et commerciaux.  
Animation et conduite des formations initiales et continues

**Centres d'intérêts**

---

Voyage culturel (Asie, Moyen Orient, Amérique du nord et sud), Sport (Plongée sous-marine, Escalade, randonnée)