

Hourya B. - Née
94120 Fontenay Sous-bois
18 ans d'expérience
Réf : 1912271205

Gestionnaire clientèle / agent commercial

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services Commerciaux.

Formations

2018 : Bac +2 à ISCG sur Paris
BTS MANAGEMENT DES UNITES COMMERCIALES

1997 : Bac à Lycée Maria Deraismes sur Paris
Niveau Bac Pro Gestion Administration

Expériences professionnelles

12/2018 à ce jour :

Gestionnaire Clientèle locatif Bailleur Immobilière chez 3f sur Paris
Gestion du contrat de bail du locataire de l'attribution du logement jusqu'à la demande de son congé. Logiciel :
Ulis

07/2013 - 2018 :

Agent Commercial chez SnCF-gare sur Paris
Vente et après-vente de billets
Gestion de la clientèle lors de situations perturbées dans le respect des procédures de sécurité.
Gestion de site : Vérification de l'état des différents équipements et installations qui composent la gare.
Transmission des dépêches, contact des différents services de maintenance pour programmer ou déclencher
une intervention selon la nature de la panne (ou dégradation).
Réalisation de maintenance de premier niveau sur les équipements d'accès et de vente, sécurisation des
espaces détériorés

07/2009 - 2013 :

Gestionnaire de contrats d'assurance IARD chez Ipac Assurance, Axa France, Service Partenaires
Souscription et Gestion de contrat d'assurance IARD

02/2007 - 2011 :

Assistante de Direction chez UK East Midlands
Gestion de l'agenda, de l'organisation de voyages, saisie des notes de frais, Accueil des visiteurs

12/2006 - 2007 :

Responsable d'équipe chez Calypso Assurance sur Noisy Le Grand

09/2004 - 2005 :

Responsable d'équipe chez Gan - Groupama sur La Défense
Encadrement d'une équipe, Gestion de Planning, Entretien individuel d'évaluation, Animation de réunions,

Résolution des litiges

09/2003 - 2004 :

Chargée de projet en tourisme d'affaire chez Infa sur Nogent/marne
Conception et réalisation de projets pour des séminaires

09/1998 - 2003 :

Coordinatrice Formation et Qualité chez Euro Crm France sur Paris
Management de 6 formateurs, Planification et suivi de la qualité des formations initiales
Création et mise en place d'outils pédagogiques et administratifs.
Recrutement de conseillers clientèle et commerciaux.
Animation et conduite des formations initiales et continues

Centres d'intérêts

Voyage culturel (Asie, Moyen Orient, Amérique du nord et sud), Sport (Plongée sous-marine, Escalade, randonnée)