

Zahra M. - Née
93410 Vaujours
6 ans d'expérience
Réf : 2001130823

Assistante commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services Commerciaux.

Formations

2008 : Bac +5

Magistère en communication de crise

2007 : Bac +3

Licence en communication

Expériences professionnelles

03/2016 à ce jour :

Planificatrice chez Macadam

Réalisation et gestion des plannings de 65 inspecteurs répartis sur la partie IDFet Ouest de la France

Optimisation des tournées au quotidien

Respect des SLA clients

Suivi de l'activité via des outils (tableaux de bord)

Prise de rendez-vous client par téléphone/ mails

Gestion des aléas (absences, pannes de véhicules..etc)

01/2016 - 2016 :

Assistante planning chez Sagex

Gestion d'une équipe de 20 techniciens

Gestion des litiges

Suivi de l'activité via tableaux de bord

11/2012 - 2013 :

Pilote d'activité chez Eurocom 2000

Affectation et suivi des interventions de maintenance et de mise en service selon les compétences et le matériel disponible de chaque technicien

08/2011 - 2012 :

Téléenquêteuse chez Lh2

Enquête de satisfaction, études du marché en appel sortant

Logiciels

Office

Atouts et compétences

Planificatrice :

Optimiser les tournées d'une équipe itinérante

Piloter l'activité à l'aide de tableaux de bord

Respecter des délais client

Respecter et ajuster la charge de travail des inspecteurs (inspecteurs annualisés)

Être réactive face aux contraintes clients

Gérer les imprévus (absences inspecteurs/ client non présents)

Gestion du recours aux sous-traitants

Assistante Commerciale

Manager une équipe / prise de RDV

Gérer des plannings des opérateurs (congrés, repos, récupération)

Facturations et préparation des devis

Animer des briefings & formation de l'équipe

Permis

Permis Permis B

Centres d'intérêts

cuisine du monde