

Adeline Yawa D. - Née
77360 Vaires Sur Marne
12 ans d'expérience
Réf : 2001150735

Responsable qualité sécurité environnement

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Controle Technique et Securite.

Formations

2013 : à C.F.A.S. sur Nanterre
Responsable Qualité Sécurité Environnement (Niveau 2 RNCP)

2011 : Bac +5 à CNAM Paris et MLV
UE Ingénierie des systèmes décisionnels et UE SGBD

2003 : Bac +5 à Université Lille1
DESS Veille Stratégique et Intelligence Industrielle

1999 : Bac +5 à Université de Lomé
Ingénieur des travaux en industrie alimentaire

Expériences professionnelles

2018 - 2019 :
Gestionnaire nationale VAE chez Cnam sur Paris
Gestion administrative des dossiers VAE
Organisation des jurys pléniérs nationaux
Contribution à la certification FCU-VERITAS

05/2016 - 2016 :
Auditrice délégitaire assurances collectives chez Gresham sur Paris
Paramétrage des garanties prévues au contrat
Comparaison des remboursements contractuels avec ceux effectués par les délégitaires
Analyse des écarts

2016 - 2017 :
Gestionnaire référente en recouvrement chez Audiens sur Vanves
Gestion : délai de paiement, majorations, pénalités...
Etablissement des attestations
Réaffectation des cotisations
Traitement des rejets
Contrôle des dossiers de l'équipe

2014 - 2015 :
Gestionnaire qualité chez Mfp Services sur Le Kremlin-bicêtre
Instruction et suivi des demandes venant des mutuelles

Gestion du contentieux et du financier
Traitement des réclamations sensibles

02/2013 - 2013 :

Chargé de missions qualité chez Agroform sur Torcy

Mise en place du Système de Management de la Qualité en vue d'une certification ISO 9001(obtenue)

Réalisation d'audit interne

Traitement des non-conformités

Animation des réunions et formations des pilotes de processus

2010 - 2012 :

Agent administratif chez Acticall / Emmalios Conseil

Traitement informatique des contrats

Gestion administrative des données

2003 - 2004 :

Chargé de veille technologique chez Certia Interface - Inra sur Villeneuve D'ascq

Accompagnement des industriels au changement de la réglementation européenne sur l'étiquetage des produits

Animation des réunions, réalisation de la veille réglementaire

Collaboration à la rédaction d'un ouvrage sur les allergies alimentaires

2001 - 2002 :

Ingénieur Recherche et Développement chez Valutec. Citia sur Cambrai

Analyse physico-chimique et exploitation des données

Elaboration des plans d'actions

Logiciels

Office

Atouts et compétences

Construire et déployer un SMQ et un SME selon les référentiels ISO 9001 et ISO 14001

Conduire un projet de certification

Réaliser un audit interne et mettre en place un plan d'action

Effectuer la Veille réglementaire et technologique

Animer la qualité au quotidien

Utiliser les outils qualité (Pareto, Ishikawa, Brainstorming, Audit)

Management de la Sécurité et des risques professionnels

Analyser et contrôler la recevabilité des dossiers

Centres d'intérêts

Rollers - chorale - polard