

Lisa D. - Née
77165 Le Plessis Aux Bois
6 ans d'expérience
Réf : 2001151333

Chargee de clientele / agent d'accueil

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services Commerciaux.

Formations

2018 : à ASMFP sur Bussy Saint Georges
FORMATION GERER LES SITUATIONS DIFFICILES

2016 : Bac +2
BTS Assistant de Gestion PME-PMI

2013 : Bac Pro
BAC PROFESSIONNEL Service de Proximité et Vie Locale

2011 : BEP
BEP Carrières Sanitaires et sociales

Expériences professionnelles

04/2017 - 2018 :
CHARGE DE CLIENTELE chez Adeva Compans

09/2016 - 2016 :
STANDARDISTE chez Agrana Fruit France sur Mitry-mory

2014 - 2016 :
ASSISTANTE SAV Stagiaire chez Horis Service sur Mitry Mory

2011 - 2013 :
AGENT D'ACCUEIL Stagiaire chez Mjc De Meaux sur Meaux

Logiciels

Office

Atouts et compétences

- °Accueil physique et téléphonique (20-30 appels par jour environ)
- °Traitement du courrier, des colis, envois et transferts des mails
- °Gestion du personnel intérimaire
- °Réservation salles de réunion et mise en place des différentes salles
- °Réservation hôtels, repas, taxis, coursiers
- °Rédaction de courriers
- °Suivi des commandes
- °Relances clients/fournisseurs

°Facturation

°Suivi réclamations clients (SAV - livraisons des colis) par téléphone et e-mails

°Gestion de litiges

°Suivi de la satisfaction des clients

Permis

Permis Permis B