

Fadwa S. - Née
94190 Villeneuve Saint-georges
4 ans d'expérience
Réf : 2001310530

Responsable des ressources humaines

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et Juridique.

Formations

2010 : Bac +5 à UPEC sur Paris
Master Management des Organisations

2008 : Bac +3 à UPEC sur Paris
Licence Administration et gestion des entreprises

2005 : Bac à Lycée François Arago
Baccalauréat STT : Option Action et Communication Commerciales

Expériences professionnelles

2019 - 2019 :

Head of Customer Care chez Philip Morris International sur Puteaux

- Pilotage et management du service clients
- Recrutement des équipes
- Définition de la stratégie service client
- Création des normes, des processus et des pratiques
- Gestion des projets de développement commercial avec les partenaires tiers
- Gestion des relations avec les IRP et veille au maintien d'un bon climat social

2018 - 2018 :

Responsable des Ressources Humaines chez Free - Filiale Du Groupe Iliad sur Colombes

- Déploiement de la stratégie et politique RH du Groupe
- Recrutement des équipes et des membres du comité de direction
- Management de l'équipe des Ressources Humaines
- Accompagnement des managers sur l'ensemble de leurs problématiques RH
- Gestion du disciplinaire
- Pilotage du service RH et gestion de son budget

2015 - 2015 :

Responsable de l'Expérience Client chez Free - Filiale Du Groupe Iliad sur Colombes

- Garante du pilotage et du management du service clients sous la responsabilité du Directeur de Centre.
- Pilotage et management des activités commerciales et techniques
- Analyse de la performance des équipes et déploiement des solutions.
- Déploiement de la politique Qualité / Audit du centre de contact
- Déploiement d'une solution de télétravail

2011 - 2011 :

Responsable du recrutement chez Avance Rapide sur Suresnes

- Management de l'équipe de recrutement
- Gestion du recrutement et des strategic business cases
- Relations avec les dirigeants des entreprises stratégiques

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : expérimenté), Arabe (Oral : bilingue / Ecrit : avancé), Espagnol (Oral : bonnes notions / Ecrit : intermédiaire)

Atouts et compétences

- Déploiement de la stratégie et politique RH du Groupe
- Recrutement des équipes et des membres du comité de direction
- Management de l'équipe des Ressources Humaines
- Accompagnement des managers sur l'ensemble de leurs problématiques RH
- Gestion du disciplinaire
- Pilotage du service RH et gestion de son budget

Centres d'intérêts

- Pratique de boxe thaïlandaise