

Zohra K. - Née
37200 Tours
15 ans d'expérience
Réf : 2002101246

Assistante administrative/ assistante rh

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Centre-Val de Loire, dans l'Administration et Juridique.

Formations

2003 : Bac +2 à Lycée Charles de Gaulle sur Compiègne
BTS Tourisme option conception et commercialisation

2001 : Bac à Lycée Suzanne Valadon sur Limoges
Bac STT option Action Communication Commerciales

Expériences professionnelles

02/2018 - 2018 :
Garde malades personnes dépendantes - Particulier sur Notre Dame D'oé

04/2010 - 2017 :
Auxiliaire de vie auprès de personnes âgées et dépendantes - Particuliers

07/2009 - 2009 :
Auxiliaire de vie auprès de personnes dépendantes - Particulier sur Suresnes

03/2006 - 2006 :
Chargée de Communication chez Association Psti sur Issy-les-moulineaux

09/2003 - 2003 :
Hôtesse d'accueil chez Société Sernam sur Colombes

2003 - 2006 :
Réceptionniste en hôtellerie chez Hôtel Monceau Wagram sur Paris

07/2002 - 2002 :
Agent de réservation - stagiaire chez Agence Havas Voyages sur Bordeaux

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Administratif - Tourisme et Communication

- accueil physique et téléphonique des clients
- gestion et filtrage des appels téléphoniques (200 lignes), prise de rendez-vous
- renseigner, informer orienter les clients sur les différents services et prestations.
- gestion et affranchissement du courrier

- promotion des activités culturelles de l'association
- prospection, création et fidélisation d'un réseau professionnel
- tenue de l'agenda des activités
- rédaction de lettres d'information et gestion du suivi administratif
- accueil des clients à leur arrivée check-in
- tenue à jour du planning de réservations
- renseigner les clients sur les activités et services à proximité
- encaissement et facturation du client check-out
- envoi de factures aux clients débiteurs

Centres d'intérêts

Voyages- Culture et Langues : Londres, Birmingham, Catalogne, Provence Alpes Côte d'Azur