

**Ismaila D. - Né**  
**37000 Tours**  
**1 an d'expérience**  
**Réf : 2002101353**

## Chargé d'assistance technique

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Centre-Val de Loire, dans les Services Commerciaux.

### Formations

---

**2017** : Bac +5 à Institut d'Administration des Entreprises de Tours sur Tours  
Master 2 Recherche en Sciences de Gestion

**2015** : Bac +5 à Institut d'Administration des Entreprises de Tours sur Tours  
Master 2 Management des Ressources Humaines

**2013** : Bac +3  
Licence Sociologie du Travail et des Organisations

### Expériences professionnelles

---

**10/2019 - 2019** :

Chargé de suivi client chez Carglass Maison sur Tours  
Réceptionner et gérer les appels sur les dossiers en cours  
Alimenter les portails/extranets, Assurer la qualité des informations saisies  
Envoyer les devis aux donneurs d'ordres et générer les chantiers  
Assurer le contrôle de conformité et piloter la suite des dossiers

**07/2017 - 2019** :

Chargé d'assistance technique chez Fidelia Assistance sur Tours  
Réception des appels des assurés  
Analyse des demandes au regard des contrats  
Coordination, vérification et mise en place des prestations

**02/2015 - 2015** :

Chargé Ressources Humaines (Stage) chez Groupe Pro'activ Rh sur Tours  
Participation à la mise en place d'une plateforme RH  
Réponses aux appels d'offres  
Participation à la rédaction de livrables aux clients

### Atouts et compétences

---

Réceptionner et gérer les appels sur les dossiers en cours  
Alimenter les portails/extranets, Assurer la qualité des informations saisies  
Envoyer les devis aux donneurs d'ordres et générer les chantiers  
Assurer le contrôle de conformité et piloter la suite des dossiers