

Ismaila D. - Né
37000 Tours
1 an d'expérience
Réf : 2002101353

Chargé d'assistance technique

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Centre-Val de Loire, dans les Services Commerciaux.

Formations

2017 : Bac +5 à Institut d'Administration des Entreprises de Tours sur Tours
Master 2 Recherche en Sciences de Gestion

2015 : Bac +5 à Institut d'Administration des Entreprises de Tours sur Tours
Master 2 Management des Ressources Humaines

2013 : Bac +3
Licence Sociologie du Travail et des Organisations

Expériences professionnelles

10/2019 - 2019 :

Chargé de suivi client chez Carglass Maison sur Tours
Réceptionner et gérer les appels sur les dossiers en cours
Alimenter les portails/extranets, Assurer la qualité des informations saisies
Envoyer les devis aux donneurs d'ordres et générer les chantiers
Assurer le contrôle de conformité et piloter la suite des dossiers

07/2017 - 2019 :

Chargé d'assistance technique chez Fidelia Assistance sur Tours
Réception des appels des assurés
Analyse des demandes au regard des contrats
Coordination, vérification et mise en place des prestations

02/2015 - 2015 :

Chargé Ressources Humaines (Stage) chez Groupe Pro'activ Rh sur Tours
Participation à la mise en place d'une plateforme RH
Réponses aux appels d'offres
Participation à la rédaction de livrables aux clients

Atouts et compétences

Réceptionner et gérer les appels sur les dossiers en cours
Alimenter les portails/extranets, Assurer la qualité des informations saisies
Envoyer les devis aux donneurs d'ordres et générer les chantiers
Assurer le contrôle de conformité et piloter la suite des dossiers