

**Karl D. - Né**  
**33185 Le Haillan**  
**30 ans d'expérience**  
**Réf : 2002171137**

## **Responsable technique et formation**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Nouvelle-Aquitaine, dans l'Administration et Juridique.

### **Formations**

---

**1987** : Bac Pro  
Installations sanitaires et thermiques

### **Expériences professionnelles**

---

**10/2018 à ce jour** :  
Responsable technique chez Se3m

**2015 - 2018** :  
Chef de projet Hotel / Restaurant, Madagascar

**1993 - 2014** :  
salarié du service après-vente chez Frisquet

**1991 - 1993** :  
Coordinateur de chantier chez Cabinet D'architecture

**1990 - 1991** :  
Conducteur de travaux gros oeuvre et tout corps d'état

**1990 - 1990** :  
Agent technique SAV chaudières murales

**1988 - 1989** :  
Service militaire chez Centre D'enseignement Supérieur De La Gendarmerie

### **Langues**

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

### **Atouts et compétences**

---

Responsable des techniciens d'Assistance et des techniciens chargés du renseignement téléphonique et de l'organisation de ce service.

Vérifier et améliorer le niveau de formation de l'équipe technique.

Assurer la communication technique entre le SAV et l'usine.

Participer à l'amélioration de l'offre de service du SAV basée sur les constats effectués sur le terrain.

TACHES PRINCIPALES :

Préparer, organiser et réaliser les stages de formation et les habilitations électriques de l'équipe technique.

Encadrer les Techniciens d'Assistance et s'assurer de l'impartialité et de la qualité de leurs rapports techniques.  
Evaluer et expertiser les problèmes de qualité sur le matériel et les rapporter à l'Usine.  
Assurer une communication technique de qualité avec les différents services de l'Usine.

AUTORITE, RESPONSABILITE :

Techniciens d'Assistance.

Responsabilité du suivi du niveau de formation des techniciens.(140 agents interne) + (réseau national)

Responsabilité des techniciens d'assistance.

## Centres d'intérêts

---

natation (niveau national), vélo, cuisine