

Karl D. - Né
33185 Le Haillan
30 ans d'expérience
Réf : 2002171137

Responsable technique et formation

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Nouvelle-Aquitaine, dans l'Administration et Juridique.

Formations

1987 : Bac Pro
Installations sanitaires et thermiques

Expériences professionnelles

10/2018 à ce jour :
Responsable technique chez Se3m

2015 - 2018 :
Chef de projet Hotel / Restaurant, Madagascar

1993 - 2014 :
salarié du service après-vente chez Frisquet

1991 - 1993 :
Coordinateur de chantier chez Cabinet D'architecture

1990 - 1991 :
Conducteur de travaux gros oeuvre et tout corps d'état

1990 - 1990 :
Agent technique SAV chaudières murales

1988 - 1989 :
Service militaire chez Centre D'enseignement Supérieur De La Gendarmerie

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Responsable des techniciens d'Assistance et des techniciens chargés du renseignement téléphonique et de l'organisation de ce service.

Vérifier et améliorer le niveau de formation de l'équipe technique.

Assurer la communication technique entre le SAV et l'usine.

Participer à l'amélioration de l'offre de service du SAV basée sur les constats effectués sur le terrain.

TACHES PRINCIPALES :

Préparer, organiser et réaliser les stages de formation et les habilitations électriques de l'équipe technique.

Encadrer les Techniciens d'Assistance et s'assurer de l'impartialité et de la qualité de leurs rapports techniques.
Evaluer et expertiser les problèmes de qualité sur le matériel et les rapporter à l'Usine.
Assurer une communication technique de qualité avec les différents services de l'Usine.

AUTORITE, RESPONSABILITE :

Techniciens d'Assistance.

Responsabilité du suivi du niveau de formation des techniciens.(140 agents interne) + (réseau national)

Responsabilité des techniciens d'assistance.

Centres d'intérêts

natation (niveau national), vélo, cuisine