

Christelle T. - Née
93160 Noisy Le Grand
7 ans d'expérience dont 2 à l'étranger
Réf : 2002171249

Assistante administrative

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et Juridique.

Formations

2020 : Bac +3 à CNAM ENASS sur Paris
Licence professionnelle CSG en Assurance

2011 : CAP à HELLSARMEE sur Berne, Suisse
Certificat d'aptitude linguistique (Allemand)

2010 : CAP à Assurance ISTAM sur Douala, Cameroun
BTS Commerce et Gestion, spécialité Assurance : Droit des contrats d'assurance, Economie appliquée à l'assurance et à la réassurance, comptabilité des entreprises d'assurance, Mathématiques, Statistiques et probabilités appliquées à l'assurance, Introduction à l'assurance vie et à l'assurance non-vie

2004 : CAP à Lycée de Bépanda sur Douala
Baccalauréat scientifique

Expériences professionnelles

2013 à ce jour :

Auxiliaire administrative, Free-Lance

- Gestion administrative et secrétariat (budget, planification, gestion des agendas, dossier de financement)
- Communication commerciale : démarche des clients
- Accompagnement psychologique : planification des exercices de sociabilisation
- Assistance et confort de vie des particuliers

2009 - 2010 :

Gestionnaire en assurance chez Area Assurance sur Douala, Cameroun

- Assister les prospects dans la mise en place des contrats en assurant un support téléphonique
- Analyse des dossiers et prise en charge les réclamations des clients
- Suivi des paiements des primes en assurance auto-moto
- Suivi des dossiers en cours et reporting auprès du responsable

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : avancé), Allemand (Oral : courant / Ecrit : avancé)

Atouts et compétences

- Gestion administrative et secrétariat (budget, planification, gestion des agendas, dossier de financement)
- Communication commerciale : démarche des clients

- Accompagnement psychologique : planification des exercices de sociabilisation
- Assistance et confort de vie des particuliers

Centres d'intérêts

Lecture - Sport - Randonnée