

**Frédérique B. - Né**  
**60880 Le Meux**  
**16 ans d'expérience**  
**Réf : 2002171701**

## **Agent d'exploitation**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans le Transport et Manutention.

### **Formations**

---

**2018** : Formation  
Titre Professionnel Gestion de l'Administration des ventes

**1995** : CAP  
CAP Entretien des textiles en milieu industriel

**1993** : CAP  
CAP / BEP Vente Action Marchande

### **Expériences professionnelles**

---

**09/2014 - 2018** :  
Assistante Commerciale chez Schlüter-systems

**06/2013 - 2014** :  
Assistante Commerciale - Intérim

**04/2011 - 2012** :  
Assistante Commerciale chez Bilcocq

**03/2010 - 2010** :  
Assistante d'Exploitation chez Sid

**10/2007 - 2009** :  
Assistante Administrative chez Lyonnaise Des Eaux

**08/2007 - 2007** :  
Agent d'exploitation chez Norbert D'entressangle

**12/2006 - 2007** :  
Factrice - Intérim

**07/2003 - 2006** :  
Agent d'exploitation chez Sita

### **Langues**

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Logiciels

---

Office, AS 400, Lotus Notes

## Atouts et compétences

---

Suivi des commandes clients, des livraisons et des facturations pour assurer un service clientèle efficace.

- Traitement administratif des dossiers, saisie informatique, mise à jour du fichier clients, réception et classement des documents.
- Suivi rigoureux des délais de livraison, anticipant les éventuels retards ou problèmes logistiques.
- Passage des commandes auprès des fournisseurs.
- Suivi des commandes de la réception à la livraison, en s'assurant qu'elles respectent les quantités et les délais spécifiés.
- Gestion des litiges dans le respect des procédures internes, sollicitation des interlocuteurs compétents.
- Réception des appels entrants, réponse aux demandes de renseignements et prise des messages.
- Qualité en Ressources Humaines : gestion du personnel 50 à 60 personnes