

Frédérique B. - Né
60880 Le Meux
16 ans d'expérience
Réf : 2002171701

Agent d'exploitation

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans le Transport et Manutention.

Formations

2018 : Formation

Titre Professionnel Gestion de l'Administration des ventes

1995 : CAP

CAP Entretien des textiles en milieu industriel

1993 : CAP

CAP / BEP Vente Action Marchande

Expériences professionnelles

09/2014 - 2018 :

Assistante Commerciale chez Schlüter-systems

06/2013 - 2014 :

Assistante Commerciale - Intérim

04/2011 - 2012 :

Assistante Commerciale chez Bilcocq

03/2010 - 2010 :

Assistante d'Exploitation chez Sid

10/2007 - 2009 :

Assistante Administrative chez Lyonnaise Des Eaux

08/2007 - 2007 :

Agent d'exploitation chez Norbert D'entressangle

12/2006 - 2007 :

Factrice - Intérim

07/2003 - 2006 :

Agent d'exploitation chez Sita

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Logiciels

Office, AS 400, Lotus Notes

Atouts et compétences

Suivi des commandes clients, des livraisons et des facturations pour assurer un service clientèle efficace.

- Traitement administratif des dossiers, saisie informatique, mise à jour du fichier clients, réception et classement des documents.
- Suivi rigoureux des délais de livraison, anticipant les éventuels retards ou problèmes logistiques.
- Passage des commandes auprès des fournisseurs.
- Suivi des commandes de la réception à la livraison, en s'assurant qu'elles respectent les quantités et les délais spécifiés.
- Gestion des litiges dans le respect des procédures internes, sollicitation des interlocuteurs compétents.
- Réception des appels entrants, réponse aux demandes de renseignements et prise des messages.
- Qualité en Ressources Humaines : gestion du personnel 50 à 60 personnes