

Roselin H. - Né
31000 Toulouse
16 ans d'expérience
Réf : 2002181442

Responsable de maintenance et technique

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Occitanie, dans le Génie Civil et Travaux Publics.

Formations

2018 : Formation à AFPA sur Tarbes
Formation en froid et cuisines professionnelles

2011 : Formation à Cnam sur Toulouse
Préparation en cours du soir RNCP 2 électrotechnique

2007 : Bac +2 à Académie de Toulouse sur Toulouse
BTS électrotechnique

2001 : Formation à A.F.P.A. sur Montauban
Formation technicien d'intervention Froid industriel

1998 : Formation à C.F.P Cépière sur Toulouse
Formation de technicien de maintenance en électricité et automatisme industriel

Expériences professionnelles

2018 - 2018 :
Technicien SAV chez Locacuisine sur Toulouse
? Maintenance et dépannage des installations en cuisines professionnelles
? Réalisation des rapports d'intervention et leur reporting via l'outil de mobilité
? Gestion du stock de pièces détachées et l'organisation de l'atelier

2015 - 2017 :
Auto-entrepreneur en maintenance multi-technique
? Maintenance et dépannage des installations -Établissement de devis et facturation
? Réponse aux appels d'offres marchés publics
? Prospection commerciale, réponses aux demandes techniques et litiges de la clientèle
? Conseil technique aux clients

2011 - 2015 :
Chef de service chez Mipih
? Gestion de contrat de maintenance, data center, sites d'infogérance
? Gestion, planification et supervision des entreprises extérieures-Organisation des visites de contrôles techniques et réglementaires-Suivi d'indicateurs de pilotage (taux de disponibilité, capacité, température, consommation)
? Pilotage, animation, coordination et planification l'ensemble des actions de l'équipe technique
? Gestion budgétaire des projets et de contrats de maintenances, établissement des devis et gestion administrative du contrat (commandes d'achat et suivi des approvisionnements)

2009 - 2010 :

Responsable de site chez Habitat Toulouse sur Toulouse

- ? Gestion de 450 logements et gestion des contrats d'exploitation-Contrôle l'exécution des contrats de maintenance (taux de pénétration, bulletin de visite), Contrôle de la qualité et l'organisation du nettoyage,
- ? Réalisation du reporting lié à la gestion des contrats notamment par le suivi d'indicateurs (KPI's), gestion du budget de chaque opération de travaux et suivi de la facturation, analyse des offres et au choix des prestataires
- ? Management du personnel d'immeubles et analyse des offres et au choix des prestataires
- ? Analyse de l'évolution des indicateurs prioritaire et suivi de la comptabilité analytique

2007 - 2009 :

Responsable de maintenance multi technique chez Groupe Tfn

- ? Pilotage de 5 sites, suivi des commandes de prestation, création de bon de travaux
- ? Suivi des marchés de vmc/ chaudières, chaufferie, ascenseurs, désinsectisation, climatisation
- ? Management opérationnel des contrats multi-technique, gestion de la sous-traitance, chiffrage des travaux, suivi sur GMAO des interventions préventives et curative.
- ? Encadrement, management, animation et contrôle l'activité d'une équipe de 10 techniciens
- ? Suivi et analyse les indicateurs du contrat et production de reporting périodiques
- ? Gestion du budget et garantie de la performance économique et financière du contrat
- ? Établissement des devis et gestion administrative du contrat (commandes d'achat et suivi des approvisionnements
- ? Gestion de la relation client et exigences de SLA, conseil technique aux clients
- ? Prospection commerciale, réponses aux demandes techniques et litiges de la clientèle
- ? Application des procédures de sécurité, de qualité et des normes environnementales

2004 - 2007 :

Technicien maintenance SAV (diverses missions) chez Johnson Control

- ? Chaufferie- Climatisation- Électricité- Serrurerie-plomberie
- ? Maintenance sur installation de cogénération-plomberie-serrurerie
- ? Maintenance climatisation, froid industriel, chauffage, pompes à chaleur, maintenance électrique-VMC
- ? Gestion et suivi des projets de maintenance et travaux (vmc, chaudières, climatisation, ascenseurs)
- ? Pilotage des prestataires sous-traitant (espace vert, nettoyage, prestataires techniques)
- ? Gestion de contrat multi-technique sur des sites industriels
- ? Dépannage de froid commercial et climatisation- Réalisation d'étude et élaboration de plans d'exécution, dimensionnements et l'implantation de réseaux (espace vert, nettoyage, prestataires techniques)

2002 - 2004 :

Technicien en froid et climatisation chez G.t.v. S sur Toulouse

- ? Installation et dépannage de froid et climatisation-Réalisation de petites études et devis
- ? Installation, dépannage et mise en service de chauffage et plomberie
- ? Encadrement d'une équipe (3 techniciens), gestion et conduite des chantiers
- ? Rédaction de rapports techniques
- ? Froid et climatisation, chauffage et plomberie, électrique et VMC, Brûleur et chaudière, Chaufferie

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : avancé), Espagnol (Oral : bonnes notions / Ecrit : intermédiaire)

Logiciels

Office, Gmao

Atouts et compétences

Gestion et Conduite de projet

- Gestion d'appel d'offres
- Gestion et suivi des commandes
- Gestion et conduite des chantiers
- Suivi de l'avancement des travaux
- Gestion et suivi des projets de maintenance et travaux
- Analyse la rentabilité des affaires à l'issue des travaux
- Analyse des coûts de production et de maintenance
- Analyse de l'évolution des indicateurs prioritaire
- Gestion de la relation client et exigences de SLA
- Rédaction de rapports techniques
- Mise en place de tableau de bord

Maintenance

- Planification et suivi des activités de maintenance (préventive, prédictive, curative)
- Gestion et suivi des contrats de maintenance climatisation, froid industriel, chauffage, pompes à chaleur, maintenance électrique-VMC, CVC, chaudières, onduleurs, ascenseurs, cogénération, hydraulique, asservissements
- Maintenance sur installation de cogénération-plomberie-serrurerie
- Conseil technique aux clients
- Maintenance sur les Data Center et site d'infogérance

Relation client

- Élaboration des offres commerciales (relevés, devis) et négociation avec les clients
- Organisation, suivi et participation à l'action commerciale SAV (contrats et travaux) et développement du parc clients
- Gestion des litiges liées aux contrats
- Réunion d'avancements
- Rédaction des rapports périodiques d'activité

Management

- Encadrement et management d'équipe de techniciens (10)
- Pilotage, animation, coordination et planification l'ensemble des actions de l'équipe technique
- Contrôle de la qualité, hygiène et sécurité
- Gestion, planification des relations avec les sous-traitants et prestataires
- Suivi des heures et des déplacements des équipes

Autres Compétences

- Électrotechnique industrie, électronique, traitement des eaux, hydraulique, programmation automates (télémechanique siemens), régulation, électricité de bâtiment, pneumatique, tuyauterie, plomberie, chaudière, norme Apsad GTC, soudure, brasure, mécanique générale, lecture et interprétation de plan, schémas électriques

Permis

Permis B