Naserra H. - Née 02400 Château-thierry Plus de 10 ans d'expérience

Réf: 2002261017

# **Assistante administrative**

#### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans l'Administration et Juridique.

#### **Formations**

2017 : Formation à GRETA SUD AISNE sur Château-thierry

Formation (perfectionnement):

Word/Excel/PowerPoint

2005: Formation à C.U.E.E.P. (Centre Universitaire) sur Tourcoing

Word + PowerPoint

Excel, Access

Création de sites WEB (Frontpage)

Gestion / Comptabilité

**1992**: Formation

BREVET TECHNICIEN SUPÉRIEUR

Ressources Humaines

**1990**: Formation

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL BUREAUTIQUE

Option A.

1988 : BEP

B.E.P. ASAI (Agents des Services Administratif et Informatique)

1988 : CAP

C.A.P. Employée de bureau.

# **Expériences professionnelles**

## 09/2019 - 2019 :

Business Support chez Lacelier (ex. Vanity Fair) sur Paris

Gestion et suivi de commandes (nationale et internationale).

### 09/2019 - 2019 :

Assistante facturation chez Balenciaga sur Paris

Devis

Commandes

Facturation clients

#### 04/2019 - 2019 :

Secrétaire chez Editions Actes Sud sur Paris

Accueil physique : livreurs, coursiers, auteurs(es)...

Tenue du standard

Gestion de la revue de presse (indexage articles de journaux)

Réassort 2 fois par semaine (commande du groupe) : pour journalistes, TV, radios, libraires, ...

## 03/2019 - 2019 :

## Secrétaire chez Maison Des Pharmaciens (syndicat) sur Paris

Accueil physique

Tenue du standard

Gestion administrative (courrier, publipostage)

Gestion envoie tout type de courrier.

#### 02/2019 - 2019 :

## Secrétaire chez Gni Synhorcat (syndicat) sur Paris

Accueil physique

Standard: + de 150 appels par jour

Création fiche adhésion client

Élaboration des commandes panonceaux et facturation client

Gestion courrier (publipostage)

Réalisation de tableaux

Gestion des envoies de tout type de courrier (simple, LAR...)

Envoie en masse des impayés clients relatif appel à cotisation.

### 09/2017 - 2019 :

## Assistante Comptable chez S.a.s. Vm sur Brasles

Création et suivi de dossiers clients

Facturation clients/fournisseurs.

#### 01/2017 - 2017 :

### Assistante manager chez Emeraude Services sur Paris

Accueil physique de chauffeur(s) VTC pour création et suivi de dossiers

Gestion et suivi de demandes par téléphone des chauffeurs

Gestion du parc automobile avec les fournisseurs

Gestion administrative.

# 01/2016 - 2016 :

## Secrétaire chez Sacofa sur Paris

Gestion des appels téléphoniques (+ de 100 appels par jour) des adhérents pour installation du câble, réparation du téléphone et installation, ...)

Facturation clients, Gestion administrative et comptable.

#### 02/2015 - 2015 :

# Assistante facturation chez Eurofer sur Paris

Gestion administrative et comptable

Facturation clients / fournisseurs

Courriers divers (français/anglais) et frappe de devis.

#### 01/2014 - 2014 :

### Secrétaire commerciale chez Signatel sur Paris

Gestion administrative : création et suivi des dossiers clients

Gestion en masse des devis clients

Courrier divers

Facturation clients / fournisseurs.

#### 03/2013 - 2013 :

## Gestionnaire achats chez Lma - Chateau-thierry

Gestion des achats avec les fournisseurs : approvisionnements matières et colorants...

Création et suivi des dossiers clients

Facturation clients.

#### 2011 - 2011 :

## Opératrice de saisie chez Cba (groupe Bernard Informatique) sur Lille

Saisie alphanumérique (enregistrement règlements clients)

Mise à jour fichiers

Vitesse de frappe par minute : 234.

#### 2010 - 2011 :

## Opératrice de saisie chez Finaref sur Roubaix

Saisie alphanumérique (enregistrement règlements clients)

Mise à jour fichiers

Vitesse de frappe par minute : 234.

#### 2009 - 2009 :

### Opératrice de saisie chez Sous-traitant De La Mutuelle La Suisse Life sur Lille

Saisie alphanumérique (enregistrement règlements clients)

Mise à jour fichiers

Vitesse de frappe par minute : 234.

### 2008 - 2008 :

### Opératrice de saisie chez Irci Nord (groupe Vauban/caisse De Retraite) sur Lille

Saisie alphanumérique (enregistrement règlements clients)

Mise à jour fichiers

Vitesse de frappe par minute : 234.

## 2007 - 2007 :

### Opératrice de saisie chez 3suisses sur Croix

Saisie alphanumérique (enregistrement règlements clients)

Mise à jour fichiers

Vitesse de frappe par minute : 234.

#### 2006 - 2006 :

## Opératrice de saisie chez Cofidis sur Wasquehal

Saisie alphanumérique (enregistrement règlements clients)

Mise à jour fichiers

Vitesse de frappe par minute : 234.

#### 1999 - 2005 :

Secrétaire de mairie chez Mairie De Connigis (02) - Syndicat Interscolaire Connigis-monthurel-st EugÈne (02) Mairie De Nogentel (02) - Mairie De Monthurel (02) - Mairie De Chateau-thierry (02) Mairie De Genvry (60) - Mairie De Mont-st-pere (02)

Accueil physique des administrés

Convocations, compte rendu de réunions

Gestion administrative (état civil, urbanisme, élections, délibérations, arrêtés,

courrier divers, tableau)

Comptabilité publique : (mandats, titres, payes, charges trimestrielles et annuelles, DADSU, ...) sur logiciels AGEDI, SEGILOG (Milord 98), CEGID,

HORIZON (On line) sur M14 - M40 - M49

Saisie et suivi du compte administratif (CA) et du budget communal (BP)

Gestion des dossiers du CCAS (administratif et comptabilité)

Gestion du personnel (congés, arrêts maladies, arrêts de travail,..) ; gestion tickets de cantine et garderie

Déclaration URSSAF, état de présence CNASEA, attestation Pôle Emploi + certificat de travail

Convocations et suivi pour entretien et réponses aux candidats Rédaction convention Pôle Emploi et suivi des contrats aidés sur logiciel ASTRE

## Langues

Français (Oral: courant / Ecrit: expérimenté)

# Logiciels

Office

# Atouts et compétences

#### **ADMINISTRATIF**

Création et suivi de dossier clients, publipostage, accueil physique et téléphonique

#### COMPTABILITÉ

- Privée (facturation clients/fournisseurs)
- Publique (mandats, titres, paies, déclarations trimestrielles et annuelles, budget, compte administratif, ...)

### **ACHAT**

- -Approvisionnements matières, colorants.
- -SAISIE En masse (alphanumérique, télétransmission, vidéo codage).

#### **Permis**

Permis B

# Centres d'intérêts

Musique, natation, gymnastique entretien.