

Cyril B. - Né
95370 Montigny-les-cormeilles
24 ans d'expérience
Réf : 2003101327

Responsable support it

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services Commerciaux.

Formations

2014 : Formation à Chambre des Métiers du Val d'Oise
Formation Hygiène alimentaire

2014 : Formation à CCI du Val d'Oise
Formation Permis d'Exploitation

2008 : certificat
Certificat Microsoft Professionnel (MCP)

1997 : Diverses Formations à CANON France
Formations Technique et Commerciale/Formation Colorimétrie

1994 : Bac
Baccalauréat F3 Electrotechnique

Expériences professionnelles

2014 à ce jour :
Gérant de SAS sous Franchise indépendante sur Carrières-sur-seine
Gestion d'un restaurant class'croute
Piloter le projet de création d'un restaurant et mise sous gérance

2004 - 2013 :
Responsable service IT chez Canon - Société Espace Bureautique sur Paris

2003 - 2003 :
Technicien IT - CANON chez Société Tete Défense sur Puteaux

1998 - 2003 :
Technicien IT - CANON chez Société Avenir Bureautic sur Argenteuil

1997 - 1997 :
Technicien IT - CANON chez Société Dap Technologie sur Gennevilliers

1995 - 1996 :
Technicien IT - CANON chez Société Computer System sur Bois-colombes

Atouts et compétences

Management :

- Manager une équipe de 7 personnes, référant technique nationale (8 techniciens).
- Formation et accompagnements des techniciens et nouveaux arrivants.

Relationnel :

- Travail en équipe, esprit d'analyse, capacité d'écoute, adaptabilité au changement.

Commercial :

- Collecter, analyser et anticiper les besoins des utilisateurs/clients.
- Préconiser des solutions et une politique d'achat au niveau matériel, logiciel, réseau, sécurité.
- Définir la politique de maintenance du parc et la piloter.
- Vente additionnelle.

Gestion de Parc et maintenance :

- Gestion Parc Informatique et Bureautique de clients grands comptes.
- Installation, configuration et dépannage de serveurs, ordinateurs.
- Gestion des privilèges (Active Directory) + (GPO).
- Paramétrage routeurs et points d'accès WI-FI (CISCO, NETGEAR ...) + VPN + Téléphonie IP.
- Installation, formation, maintenance système d'impression.
- Installation et configuration serveur d'impression Fiery + calibrage colorimétrique.

Systèmes et logiciels :

- Tous les environnements Windows, Windows Serveur, Mac OS, Linux.
- CMDB Configuration management database.
- SQL serveurs / Exchange serveurs / Virtualisation HyperV - VMware.
- Pack Microsoft Office 2007 à 2019 (O365).
- Solution GED Gestion électronique des documents.

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Moniteur de plongée-sous-marine, passionné par l'Informatique, voyages.