

Raoul J. - Né le 00/04/1990
59300 Valenciennes
2 ans d'expérience
Réf : 2003120938

Commercial

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans les Services Commerciaux.

Formations

2019 : Formation

Formation Web personnelle Sur ILLUSTRATOR et PHOTOSHOP.

Formation en autodidacte Programmeur informatique, montage vidéo, infographie, graphiste, web designer, Illustrateur

2017 : Formation à INSTEP

Formation Multi-Métier du bâtiment

Expériences professionnelles

04/2019 - 2019 :

Manutentionnaire chez Groupe Morgan Service sur Douai

Déchargement manuel de containers en entrepot logistique.

Nettoyage

2019 - 2019 :

Commercial terrain chez Engie sur Douai

Qualification des besoins des prospects / clients et conseil.

Gestion et suivis des dossiers clients.

Fidélisation des clients en assurant un suivi qualitatif

11/2017 - 2019 :

Calorifugeur chez Fci sur Marmoutier

Installation thermique sur tuyauterie et gaines

03/2014 - 2014 :

Télé-Prospecteur chez Elyssen Distribution Marketing sur Lyon

Présentation de l'entreprise et des produits vendus grâce à un argumentaire ciblé.

Proposition d'une solution adaptée au client.

Proposition d'un rendez-vous ou transfère d'appel avec un commercial

11/2011 - 2013 :

Télé-enquêteur chez Csa Sondage sur Nice

Accueil et relation clientèle téléphonique et mail.

Recueil d'information auprès du client ciblé pour enquête de satisfaction

03/2011 - 2011 :

Agent de prévention et de médiation chez Ses sur Roubaix

Surveillance urbaine pour les conflits en partenariat avec la Police municipale et Nationale.

Mise en place de Dispositif de Sécurité pour différents types d'événements.

Médiation civile

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Qualification des besoins des prospects / clients et conseil.

Gestion et suivis des dossiers clients.

Fidélisation des clients en assurant un suivi qualitatif

Centres d'intérêts

Dessin

Sérigraphie

Infographie

programmation

musique

littérature

cinématographie

web