

Marilyn D. - Née
91590 La Ferte Alais
12 ans d'expérience
Réf : 2003290437

Assistante commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services Commerciaux.

Formations

2006 : Bac +2 à Lycée J-B Corot sur Savigny Sur Orge
BTS Management des Unités Commerciales

2004 : Bac à Lycée Marie Laurencin sur Mennecy
BAC STT Commerce

Expériences professionnelles

07/2007 à ce jour :

Assistante Service Litiges Produits & service marketing/Assistante commerciale chez Montecolino - Grossiste Revêtement Mural sur Ballancourt (91)

2006 - 2007 :

Assistante commerciale chez Credit Agricole -banque De Détails

04/2003 - 2003 :

Agent de cuisine chez Pizzeria Lutèce sur Mennecy

06/2002 - 2002 :

Agent de service intérieur chez Institut Médicoprofessionnel Leopold Bellan De Vayres Sur Essonne

Langues

Anglais (Oral : scolaire / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : scolaire / Ecrit : intermédiaire)

Atouts et compétences

- Réceptionner les appels téléphoniques et renseigner les clients selon leur demande (suivi de commandes, disponibilité des produits, délai de fabrication, suivi de livraison, informations).
- Établir les devis et transmettre les données sur les modalités techniques et commerciales (planning, prix, paiement) aux clients, commerciaux terrain.
- Enregistrer la commande, vérifier les conditions de réalisation (délais de livraison, mode de conditionnement) et en informer le client ou le commercial.
- Effectuer le suivi de la clientèle ou de fournisseurs et proposer des solutions en cas de dysfonctionnements (livraison, garantie, règlement).
- Etablir des avoirs après étude de leur faisabilité.
- Gestion des réclamations clients (qualité produits, litiges facturation...)
- Mise à jour d'un site internet

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

- Equitation
- Cinéma
- Travaux manuels