

**François M.** - Né le 00/05/1978  
**33200 Bordeaux**  
**22 ans d'expérience**  
**Réf : 2003310722**

## **Artisan électricien et tous corps d'état**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Nouvelle-Aquitaine, dans l'Electricité et Maintenance.

### **Formations**

---

**2000** : Bac +2 à CFAI MECAVENIR sur Paris  
BTS A.T.I (Assistance Technique d'Ingénieur)

**1998** : Bac à PASSY BUZENVAL sur Rueil Malmaison  
BAC E.I.E (Equipement et Installation Electrique)

**1996** : BEP à PASSY BUZENVAL sur Rueil Malmaison  
BEP et CAP Electrotechnique

### **Expériences professionnelles**

---

#### **2012 - 2019 :**

**Chef de groupe chez Plateforme Du Batiment sur Neuilly**

Lancer et développer le premier magasin spécialiste Plomberie (du 12/20012 au 01/2018).

Mettre en place et développer le premier showroom Electricité (du 01/2018 au 11/2019).

Management / commerce:

Garantir la prise en charge, du développement de la clientèle et de l'application de la stratégie.

Développer les hommes (planification et suivi des formations, évaluation des compétences, élaboration d'objectifs et de plans de carrière), recrutement, management, coaching et animation des équipes.

Garantir la disponibilité, la propreté, la sécurité, la satisfaction client, la gestion de la réclamation client et du traitement des dysfonctionnements.

Garantir l'ouverture/fermeture du magasin, des caisses et des approvisionnements.

Gérer et optimiser le stock, la relation fournisseurs et transporteurs, fixation et contrôle des objectifs stocks (valeur stock, ruptures, stock marchand, élimination des stocks pénalisants...).

Etre en charge de l'organisation, du suivi et de l'analyse des inventaires

#### **2007 - 2012 :**

**Conseiller technique de vente Electricité et Plomberie chez Plateforme Du Batiment sur Neuilly**

Conseiller, vendre, satisfaire et fidéliser les clients.

Commerce :

Accueillir, conseiller, déterminer et répondre aux besoins des clients.

Connaître les activités, les chantiers en cours et à venir des entreprises.

Créer, développer et suivre un portefeuille clients.

Proposer les services et faire les ventes dans le respect de la satisfaction des clients.

Organiser et gérer avec l'équipe la gestion des SAV et des dysfonctionnements.

Assurer le plein, propre, prix des produits dans les rayons. Mettre en avant les produits.

Mettre en place le suivi des inventaires tournants avec l'équipe. Organiser et préparer les secteurs pour

l'inventaire général.

Organiser avec l'équipe le remodeling et la mise en oeuvre des secteurs plomberie et électricité.

Respecter et appliquer les règles de sécurité

### **2000 - 2007 :**

**Artisan électricien et tous corps d'état**

Garantir la création, la rénovation, la maintenance électrique et tout corps d'état des particuliers et des entreprises.

Réalisations :

Prospecter et conquérir les clients.

Déterminer et répondre aux besoins des clients.

Effectuer les devis, les mises en oeuvre, les suivis et les facturations.

Mettre en place, suivre et réceptionner des chantiers.

Gérer l'approvisionnement des matériaux et des matériels. Gérer la sous-traitance.

Garantir la satisfaction des clients. Gérer les dysfonctionnements et le SAV.

Garantir la sécurité.

### **1998 - 2000 :**

**Assistant responsable d'affaire chez Spie Tableaux**

Assister le responsable d'affaire dans la prise en charge, le suivi et la réception des chantiers.

Réalisations :

Répondre aux appels d'offres, devis et chiffrages d'armoires électriques pour les aérogares 2 E, 2F Roissy et EDF.

Faire le relais entre les responsables d'affaires et le bureau d'étude (Plan, solution technique, modification...).

Assister au suivi de fabrication et du respect des cahiers des charges des armoires électriques.

Participer au suivi de la livraison, la pose des armoires électrique et à la réception des chantiers

## **Langues**

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## **Atouts et compétences**

---

Prospecter et conquérir les clients.

Déterminer et répondre aux besoins des clients.

Effectuer les devis, les mises en oeuvre, les suivis et les facturations.

Mettre en place, suivre et réceptionner des chantiers.

Gérer l'approvisionnement des matériaux et des matériels.

Gérer la sous-traitance.

Garantir la satisfaction des clients. Gérer les dysfonctionnements et le SAV. □

Garantir la sécurité

## **Permis**

---

Permis A Permis B

## **Centres d'intérêts**

---

MOTO, GOLF, MUSIQUE, RUGBY