

**Jander A. - Né**  
**75017 Paris**  
**10 ans d'expérience**  
**Réf : 2004051055**

## **Customer experience manager**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services Commerciaux.

### **Formations**

---

**1998** : Bac +3 à Université Candido Mendes sur Rio De Janeiro, Bresil  
Licence en Economie

### **Expériences professionnelles**

---

#### **10/2018 - 2019 :**

Customer Experience Representative chez Société Dupont International sur Paris

Import / Export

- Gestion des commandes dans SAP / Administration de SAP et du CRM
- Administration de SAP et du CRM
- Suivi client EMEA dans la résolution de problèmes liés à la qualité et à la disponibilité du produit, les écarts de prix, les taux de fret etc.
- Création et suivi des factures internationales, des notes de crédit / débit et des paiements
- Assurer la conformité des contrats
- Prise en charge des litiges

#### **03/2016 - 2017 :**

Customer Experience Consultant chez Société Lv Insurance & Investments - Bournemouth, Ukraine

Import / Export

- Suivi clients par téléphone, mail ou en face à face
- Assurer que les transactions négociées lors des transactions financières sont traitées, réservées et exécutées
- Gérer les accords globaux concernant les transactions commerciales, la gestion des risques et les résultats
- Assurer la conformité des contrats

#### **04/2014 - 2016 :**

Customer Experience Consultant chez Société Wds/xerox/google International - Bournemouth, Ukraine

- Suivi clients par téléphone et mail - Google Wallet

- Gestion et résolution des litiges
- Fournir aux clients des informations sur les produits et services
- Création et suivi des factures internationales, des notes de crédit / débit et des paiements

#### **05/2012 - 2014 :**

Customer Experience Consultant chez Société Hastings Direct Car Insurance - Dbf - Ringwood, Ukraine

Aider le client à choisir le bon produit en suivant les bonnes règles de comportement de l'entreprise

#### **08/2009 - 2011 :**

Financial Assistant chez Société Galizia Finanza - Santiago De Compostela, Espagne

- Traitement des factures clients
- Réconciliation des comptes bancaires

## Langues

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : )

## Logiciels

---

Pack Office

## Atouts et compétences

---

Import / Export

- Gestion des commandes dans SAP / Administration de SAP et du CRM
- Administration de SAP et du CRM
- Suivi client EMEA dans la résolution de problèmes liés à la qualité et à la disponibilité du produit, les écarts de prix, les taux de fret etc.
- Création et suivi des factures internationales, des notes de crédit / débit et des paiements
- Assurer la conformité des contrats
- Prise en charge des litiges

## Centres d'intérêts

---

Voyages  
Lecture  
AIKIDO