

Jander A. - Né
75017 Paris
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2004051055

Customer experience manager

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services Commerciaux.

Formations

1998 : Bac +3 à Université Candido Mendes sur Rio De Janeiro, Bresil
Licence en Economie

Expériences professionnelles

10/2018 - 2019 :

Customer Experience Representative chez Société Dupont International sur Paris

Import / Export

- Gestion des commandes dans SAP / Administration de SAP et du CRM
- Administration de SAP et du CRM
- Suivi client EMEA dans la résolution de problèmes liés à la qualité et à la disponibilité du produit, les écarts de prix, les taux de fret etc.
- Création et suivi des factures internationales, des notes de crédit / débit et des paiements
- Assurer la conformité des contrats
- Prise en charge des litiges

03/2016 - 2017 :

Customer Experience Consultant chez Société Lv Insurance & Investments - Bournemouth, Ukraine

Import / Export

- Suivi clients par téléphone, mail ou en face à face
- Assurer que les transactions négociées lors des transactions financières sont traitées, réservées et exécutées
- Gérer les accords globaux concernant les transactions commerciales, la gestion des risques et les résultats
- Assurer la conformité des contrats

04/2014 - 2016 :

Customer Experience Consultant chez Société Wds/xerox/google International - Bournemouth, Ukraine

Import / Export

- Suivi clients par téléphone et mail - Google Wallet
- Gestion et résolution des litiges
- Fournir aux clients des informations sur les produits et services
- Création et suivi des factures internationales, des notes de crédit / débit et des paiements

05/2012 - 2014 :

Customer Experience Consultant chez Société Hastings Direct Car Insurance - Dbf - Ringwood, Ukraine

Aider le client à choisir le bon produit en suivant les bonnes règles de comportement de l'entreprise

08/2009 - 2011 :

Financial Assistant chez Société Galizia Finanza - Santiago De Compostela, Espagne

- Traitement des factures clients
- Réconciliation des comptes bancaires

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit :)

Logiciels

Pack Office

Atouts et compétences

Import / Export

- Gestion des commandes dans SAP / Administration de SAP et du CRM
- Administration de SAP et du CRM
- Suivi client EMEA dans la résolution de problèmes liés à la qualité et à la disponibilité du produit, les écarts de prix, les taux de fret etc.
- Création et suivi des factures internationales, des notes de crédit / débit et des paiements
- Assurer la conformité des contrats
- Prise en charge des litiges

Centres d'intérêts

Voyages
Lecture
AIKIDO