

**Bakary Z. - Né**  
**37000 Tours**  
**5 ans d'expérience**  
**Réf : 2004090924**

## Chargé de recouvrement

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Centre-Val de Loire, dans l'Administration et Juridique.

### Formations

---

**2014** : Bac +2  
BTS Management des unités commerciales (Obtenue)

**2011** : Bac +2  
BTS Négociation relation client (niveau)

**2010** : Bac  
Baccalauréat STG Marketing (obtenue)

### Expériences professionnelles

---

**01/2020 - 2020** :  
Chargé de recouvrement chez Val Touraine Habitat

**11/2019 - 2019** :  
Chargé de recouvrement chez Bureau Veritas (b To B)

**08/2019 - 2019** :  
Chargé de recouvrement chez Ligeris

**01/2019 - 2019** :  
Gestionnaire de recouvrement chez Bureau Veritas (b To B)

**03/2016 - 2018** :  
Gestionnaire de recouvrement chez Effico (b To B Et Particuliers)

**04/2015 - 2015** :  
Conseillère clientèle chez Caisse Primaire D'assurance Maladie

**07/2012 - 2014** :  
Téléconseillère chez Armatix (orange ; Edf ; Vinci Autoroute)

### Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

### Atouts et compétences

---

-Accueil des clients (accueil téléphonique) entrant + sortant  
-Analyse des dossiers

- négociation
- Explications de factures
- traitement des réclamations
- propositions commerciales
- Assistance technique
- mise en place de solutions adaptées
- relance des clients (professionnels et particuliers) et négociations pour le règlement des dettes
- sidetrade
- SIMM,
- SAP (CRM ; ISU)
- Getpaid, chorus, Jwalk, PREM' habitat, IMMOWARE, immopac