

Sarah V. - Née
59760 Grande Synthe
15 ans d'expérience dont 1 à l'étranger
Réf : 2004121328

Chargée de relation client

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans les Services Commerciaux.

Formations

2020 : Bac +2
BTS Assistant de Manager

2018 : Bac Pro
Bac Professionnel relation clients et usager

2007 : Formation, Espagne
Formation intensive accueil clientèle

2001 : BEP
BEP Comptabilité

Expériences professionnelles

2013 à ce jour :
Chargée de relation client chez Cottage Social Des Flandres sur Dunkerque
Réception et identification des appels, analyse de la demande et orientation client

2012 - 2013 :
Chargée de relation client chez Gdf Suez sur Coudekerque Branche
Réception des appels, vente de services, facturation, gestion conflits en service après vente

2008 - 2010 :
Technicien chez Help Desk Osiatis sur Dunkerque
Réception des appels téléphoniques, résolution pannes informatique, réalisation et traductions de procédures

2007 - 2007 :
Animatrice club de vacance chez Sol Melia, Espagne
Encadrement activités clientèle enfants et adultes

2002 - 2006 :
Opératrice animatrice chez Disney Land Resort sur Paris
Encadrement spectacle, accueil clientèle, gestion d'équipe, événementiel