

Mohammed B. - Né le 05/01/1992
42100 Saint-etienne
2 ans d'expérience
Réf : 2004181227

Conseiller clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans les Services Commerciaux.

Formations

2018 : Bac +3 à Université Jean-Monnet
Licence en Droit

2012 : Bac à Lycée Saint-Michel sur Saint-etienne
Baccalauréat Scientifique

Expériences professionnelles

12/2019 à ce jour :

Gestionnaire sinistre IARD chez Polyexpert

Gérer les dossiers sinistres des clients, les conseiller et ouvrir des dossiers à l'indemnisation, Informer les clients sur leurs dossiers ; traiter les sinistres : déterminer les responsabilités, le montant des dommages subis ; Suivre la gestion des sinistres ; Procéder aux indemnisations de ses clients.

2018 - 2018 :

Stagiaire chez C.j.a Avocats Associés

Assurer l'accueil physique et téléphonique des clients ; gestion du courrier, de l'agenda et des rendez-vous ; rédaction d'assignations et de conclusions ; rassembler des pièces et préparer des dossiers ; accomplir des démarches administratives.

2018 - 2019 :

Conseiller clientèle chez Carrefour

Assurer l'accueil téléphonique des clients ; Orienter et conseiller les interlocuteurs ; enregistrer les commandes et réclamations ; assurer leur suivi informatique ; traiter les demandes des clients arrivées par mail ou sur les réseaux sociaux.

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : expérimenté), Arabe (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Assurer l'accueil physique et téléphonique des clients ; gestion du courrier, de l'agenda et des rendez-vous ; rédaction d'assignations et de conclusions ; rassembler des pièces et préparer des dossiers ; accomplir des démarches administratives ; enregistrer les commandes et réclamations ; assurer leur suivi informatique ; traiter les demandes des clients arrivées par mail ou sur les réseaux sociaux

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Football

Cinéma