

Louis-bertrand D. - Né le 05/02/1984
67202 Wolfisheim
16 ans d'expérience
Réf : 2004291051

Responsable inspection sinistres

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Alsace, dans le Contrôle Technique et Sécurité.

Formations

2014 : Formation

MANAGEMENT

Concilier Management et Expertise au quotidien

- Assumer pleinement sa légitimité managériale
- Manager au quotidien

2013 : Formation

Risque amiante

2006 : Bac +2

Brevet de Technicien Supérieur Bâtiment (Bac+2)

Expériences professionnelles

2013 à ce jour :

Responsable Inspection Sinistres - Grand Est chez Groupama Grand Est sur Strasbourg

- Management des unités opérationnelles (14 Inspecteurs répartis sur 12 départements) en charge de la gestion des sinistres dommages (Incendie, DDE, Evénements climatiques, RC, RCD...).
- Accompagnement et suivi des assurés sociétaires dans la gestion de leurs sinistres.
- Pilotage des prestataires externes (Cabinets d'Expertises, entreprises partenaires...).
- Organisation et animation des réunions de service (suivi de l'activité, consignes, points d'étapes...) et interservices.
- Garant de déploiement et de l'application de la politique et des directives internes.
- Accompagnement et contrôle continu des collaborateurs du service afin d'assurer l'atteinte des objectifs individuels et collectifs (accompagnement sur le terrain, entretiens annuels et intermédiaires...).
- Participation à la montée en compétence des collaborateurs par des accompagnements réguliers et un suivi formalisé.
- Garant de la qualité et de la satisfaction de nos sociétaires.
- Mise en place et réalisation des Audits dans le cadre de la directive Solvabilité 2.
- Traitement des réclamations en niveau 2.
- Supervision des sinistres importants et/ou complexes (montant supérieur à 650k€).
- Référent technique auprès des gestionnaires sinistres

2011 - 2013 :

Inspecteur IRD/Construction chez Covea sur Strasbourg

- Prise en charge de l'instruction des sinistres dans le cadre contractuel et/ou conventionnel jusqu'à la clôture du dossier.
- Analyse des causes et circonstances des sinistres en vue de l'établissement des procès verbaux et rapports d'expertises.
- Accompagnement des assurés (particuliers et professionnels) dans la gestion de leurs dossiers jusqu'à la

clôture.

- Evaluation des préjudices et indemnisation des sinistrés dans le souci du respect des garanties et de la maîtrise des coûts.
- Organisation des procédures de recours dans le respect des normes applicables (législation, conventions...).
- Vérification de la conformité des risques et participation active à la lutte anti-fraude.
- Négociation des conditions et formes d'indemnisation.
- Représentant de la compagnie auprès des assurés et des intervenants externes

2009 - 2011 :

Responsable de Service Travaux - Secteur réhabilitation Tout Corps d'Etat et GC Industriel chez Vinci Construction France sur Metz

- Négociation commerciale et supervision des études de prix en vue de l'obtention de nouveaux marchés.
- Management des équipes de production internes et sous-traitantes (2 à 4 chantiers en simultané).
- Gestion financière et technique des opérations TCE dans le souci du respect budgétaire, des délais et de la qualité des ouvrages.
- Représentant de l'entreprise auprès de l'ensemble des intervenants externes (Maître d'Ouvrage, Architecte...)

2006 - 2009 :

Conducteur de Travaux Bâtiment - Conduite de travaux Tout Corps d'Etat et Génie Civil Industriel chez Vinci Construction France sur Metz

- Gestion autonome de chantiers sur des opérations Gros OEuvre et TCE de 100 K€ à 3,5 M€ (suivi de chantier, élaboration des contrats et des commandes, gestion financière et administrative).
- Management des équipes de chantier et garant de l'hygiène et de la sécurité.
- Suivi technique des réalisations dans le souci du respect de la qualité des ouvrages

2004 - 2006 :

Assistant conducteur de Travaux Tous Corps d'Etat chez Vinci Construction France sur Orleans

2003 - 2004 :

Chef de chantier Second OEuvre chez Gauthier Sa sur Orleans

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

- Management des unités opérationnelles (en charge de la gestion des sinistres dommages (Incendie, DDE, Evénements climatiques, RC, RCD...).
- Accompagnement et suivi des assurés sociétaires dans la gestion de leurs sinistres.
- Pilotage des prestataires externes (Cabinets d'Expertises, entreprises partenaires...).
- Organisation et animation des réunions de service (suivi de l'activité, consignes, points d'étapes...) et interservices.
- Garant de déploiement et de l'application de la politique et des directives internes.
- Accompagnement et contrôle continu des collaborateurs du service afin d'assurer l'atteinte des objectifs individuels et collectifs (accompagnement sur le terrain, entretiens annuels et intermédiaires...).
- Participation à la montée en compétence des collaborateurs par des accompagnements réguliers et un suivi formalisé.
- Garant de la qualité et de la satisfaction de nos sociétaires.
- Mise en place et réalisation des Audits dans le cadre de la directive Solvabilité 2.
- Traitement des réclamations en niveau 2.
- Supervision des sinistres importants et/ou complexes (montant supérieur à 650k€).
- Référent technique auprès des gestionnaires sinistres

Centres d'intérêts

- Pratique régulière du sport (vélo, tennis, fitness)
- Saxophone
- Cuisine