

**Bérangère D. - Né**  
**60162 Antheuil-portes**  
**6 ans d'expérience**  
**Réf : 2005061726**

## **Assistante commerciale**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans les Services Commerciaux.

### **Formations**

---

**2013** : Bac +2

BTS Technico-commercial

- Marketing - Économie & Droit - Communication & négociation - Français - Comptabilité - Anglais - Étude des technologies industrielles

**2011** : Bac Pro à LP de Rothschild sur Saint Maximin

Bac Pro Aéronautique option MSC

**2010** : CAP à LP de Rothschild sur Saint Maximin

CAP Aéronautique option MSA

### **Expériences professionnelles**

---

**12/2014 à ce jour** :

Assistante Commerciale chez Flamespace sur Verberie

**11/2014 - 2014** :

Correspondante commerciale chez Office Dépôt sur Senlis

**07/2014 - 2014** :

Hôtesse de caisse chez Boulanger sur Jaux

**05/2014 - 2014** :

Équipière polyvalente chez Mcdonald sur Venette

**09/2011 - 2013** :

Assistante commerciale chez Coramine sur Senlis

**07/2010 - 2010** :

Hôtesse de caisse chez Norauto sur Creil

**09/2008 - 2011** :

Mécanicienne Aéronautique (Stagiaire)

### **Langues**

---

Anglais (Oral : bonnes notions / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : bonnes notions / Ecrit : intermédiaire)

### **Atouts et compétences**

---

#### Commerciales:

- Gestion de stock - Commandes aux fournisseurs
- Mettre en valeur les produits
- Réceptionner les appels téléphoniques
- Renseigner les clients selon leur(s) demande(s).
- Réaliser l'étude technique et commerciale de la demande du client.
- Établir les devis et transmettre les données sur les modalités techniques et commerciales aux clients et aux commerciaux terrain.
- Enregistrer la commande, vérifier les conditions de réalisation et en informer le client et/ou le commercial.
- Suivre les éléments de paiement des commandes ou transmettre au service concerné.
- Effectuer le suivi de la clientèle et proposer des solutions en cas de dysfonctionnement.
- Organiser la chaîne logistique.
- Effectuer les procédures de SAV ainsi que les litiges.

#### Techniques :

- Lecture de plan, de schéma
- Utilisation d'appareils de test aéronautique
- Utilisation d'appareils de métrologie
- Utilisation de matériel de levage
- Consignes de navigabilité
- Mécanique
- Électricité, Électronique, Électrotechnique
- Hydraulique
- Pneumatique
- Règles de sécurité