

**Annabelle P.** - Née  
**93110 Rosny Sous Bois**  
**8 ans d'expérience**  
**Réf : 2005111423**

## Assistante polyvalente

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et Juridique.

### Formations

---

**2003** : Bac Pro  
Niveau BAC PRO Exploitation des transports

**2001** : BEP  
BEP secrétariat comptabilité

### Expériences professionnelles

---

**2009 - 2013** :  
Assistante Polyvalente chez Tws Fashion Shopping sur Aulnay Sous Bois

**10/2008 - 2008** :  
Secrétaire chez Top Auto Ecole

**07/2007 - 2008** :  
Chargée de clientèle chez Taxi Bleu

**11/2006 - 2007** :  
Aide à domicile sur Villemomble

**11/2005 - 2006** :  
Animatrice centre de loisir sur Vincennes

**12/2004 - 2005** :  
Agent de courrier chez La Poste

**2003 - 2004** :  
Secrétaire chez Team Care sur Aulnay Sous Bois

### Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

### Atouts et compétences

---

Assistanat classique:

- Accueil physique
- Gestion standard
- Gestion agenda / planning
- Prise de note

- Gestion des mails (environ 150/j)
- Gestion du courrier
- Saisie des données

Relation client:

- Gestion de litiges
- Gestion de dossiers clients
- Saisies et régulation des remboursements

Achats:

- Gestion des échantillons
- Description des articles
- Organisation des shootings photos
- Gestion des bons de commande
- Etablissement de la facturation