

Akram B. - Né le 07/08/1985
75018 Paris
12 ans d'expérience
Réf : 2005201934

Technicien de maintenance en informatique

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Electricité et Maintenance.

Formations

2005 : Bac +2 à INSTITUT DE MANAGEMENT D'ETUDES ET DE FORMATION
Brevet de technicien en informatique de gestion

Expériences professionnelles

2014 - 2015 :

Technicien de maintenance informatique chez Mss (la Fnac)
- Réparation de micros

2010 - 2015 :

Technicien de maintenance informatique chez Sim Informatique
- Installation Windows (xp, 7, 8, ...)
- Partage de disque dur
- Installation des pilotes (Drivers) pour Windows (Carte Graphique, Carte Son, Carte Réseaux, ...)
- Installation et Configuration des logiciels (Antivirus, Pack office, Mozilla Firefox, Google Chrome, ...)
- Installation et Configuration des imprimantes, des photocopieurs (USB, WIFI, Réseaux)
- Diagnostiquer les pannes et les résoudre
- Accueillir les demandes des utilisateurs suite à des dysfonctionnement
- Vente matériel informatique
- Installation PC Gamer
- Réparation des PC Portable (Dalle, Clavier, Nettoyage,...)

2005 - 2010 :

Contrôleur informatique chez Mouvenpick

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

- Diagnostiquer à distance un dysfonctionnement informatique matériel ou logiciel
- Identifier les ressources nécessaires à la résolution du dysfonctionnement et aiguiller si besoin l'appel (maintenance sur site, technicien spécialisé, ...)
- Guider l'utilisateur pour résoudre le dysfonctionnement ou prendre le contrôle du système à distance
- Changer ou réparer un élément ou un ensemble défectueux
- Configurer le poste de travail aux besoins de l'utilisateur et effectuer les tests de fonctionnement
- Effectuer les opérations de nettoyage et de réglage sur les matériels et équipements

- Renseigner les supports de suivi d'intervention et transmettre les informations au service concerné