

Emmanuella V. - Née
94350 Villiers-sur-marne
3 ans d'expérience
Réf : 2005230505

Assistante administrative

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et Juridique.

Formations

2015 : Bac +2 à CFA des métiers de la Comptabilité, Gestion, Management et RH sur Paris
BTS Assistant Manager

2011 : Bac à Lycée Augustin Arron
Bac Professionnel Secrétariat

Expériences professionnelles

06/2018 - 2018 :

Assistante administrative chez Entreprise Outillage Magafor sur Fontenay Sous-bois (94)

- Répondre au téléphone
- Réception commande
- Facturation
- Devis
- Prendre rendez-vous et gérer les plannings
- Gérer le courrier, rédaction des documents

2018 - 2020 :

Assistante service après-vente chez Glg Eyewear sur Romainville (93)

- Demande SAV par mail et par téléphone
- Avoir
- Facturation
- Devis
- Retour
- Réclamation
- Tri des lunettes défectueuses

04/2017 - 2017 :

Agent logistique chez Henry Shein sur Paris

- Répondre au téléphone
- Orienter le client
- Préparation des commandes
- Facturation
- Classement

01/2016 - 2016 :

Hôtesse de caisse chez Boutique Zara sur Roissy

2016 - 2017 :

Agent logistique chez Site Place Des Tendances sur Pantin

- Préparation et étiquetage des commandes
- Gestion des documents administratifs
- Facturation
- Photocopies

12/2015 - 2015 :

Vendeuse en prêt à porter chez Primark sur Aulnay-sous-bois

09/2015 - 2015 :

Conseillère service après-vente multimédia chez Fnac sur Aulnay Sous-bois

08/2014 - 2014 :

Hôtesse de caisse chez Boutique Haribo sur Aulnay Sous-bois

06/2013 - 2013 :

Vendeuse en prêt à porter chez Boutique Beauty Style Accessoire

06/2012 - 2012 :

Employée polyvalente libre-service chez Supermarché Sid

12/2011 - 2011 :

Serveuse chez Restaurant La Terrasse Du Port

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

- Répondre au téléphone
- Réception commande
- Facturation
- Devis
- Prendre rendez-vous et gérer les plannings
- Gérer le courrier, rédaction des documents