

**Michel D.** - Né le 05/07/1987  
**74140 Saint-cergues**  
**7 ans d'expérience**  
**Réf : 2005241108**

## **Chef mécanicien automobile**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans le Transport et Manutention.

### **Formations**

---

**2006** : Bac Pro à Lycée Alfred Mongy sur Marcq-en-bareoul  
Bac Professionnel Maintenance Automobile

**2004** : BEP à Lycée Alfred Mongy sur Marcq-en-bareoul  
BEP Maintenance automobile

### **Expériences professionnelles**

---

#### **2018 à ce jour :**

**Chef d'équipe mécanique automobile chez Citroen Sadal sur Annemasse**

- Organisation de l'atelier (planning, traitement des urgences, gestion des stocks outillage et pièce de rechange,..)
- Gestion d'une équipe de 9 mécaniciens et répartition des tâches
- Relations clientèle
- Amélioration de l'organisation et traitement des demandes clients (ex: Création de tableau Excel, Contrôle qualité, gestions des garanties,..)
- Intégration et encadrement des nouveaux arrivants
- Point de contact avec les autres départements

#### **2016 - 2018 :**

**Conseiller Citroen Service chez Citroen Sadal sur Annemasse**

- Gestionnaire de la partie client de A à Z (accueil client, prise de connaissances des attentes, tour de véhicule, facturation)
- Ventes additionnelles
- Suivi des dossiers sur le logiciel Excel
- Prise de rendez-vous client avec nos différents départements

#### **2015 - 2016 :**

**Magasinier chez Citroen Sadal sur Annemasse**

- Service des pièces de rechange au comptoir particulier et conseil clientèle
- Gestion des approvisionnements avec des fournisseurs externes
- Préparation et suivi des commandes
- Elaboration des devis et rappels clients
- Organisation des stocks

#### **2013 - 2015 :**

**Responsable d'agence de location chez Jean Lain Rent sur Annemasse**

- Gestion du planning des locations de véhicule
- Gestion de l'agence

- Gestion de la clientèle (accueil, tour du véhicule, ventes additionnelles, facturation,...)
- Gestion de l'entretien des véhicules
- Gestion de la facturation et des réclamations clients

### **2011 - 2013 :**

Mécanicien automobile chez Jean Lain Autosport sur Annemasse

- Maintenance automobile dans le respect des délais
- Mécanique rapide
- Remplacement distribution, amortisseurs, bras inférieurs, ...

## **Langues**

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## **Atouts et compétences**

---

- Excellentes compétences de service client
- Vente croisée de produits et services
- Gestion des stocks
- Développement du personnel
- Budgétisation
- Leadership d'équipes
- Résolution des conflits
- Connaissance normes ISO 9001 et DMS
- Organisation de l'atelier (planning, traitement des urgences, gestion des stocks outillage et pièce de rechange,...)
- Gestion d'une équipe de 9 mécaniciens et répartition des tâches
- Relations clientèle
- Amélioration de l'organisation et traitement des demandes clients (ex: Création de tableau Excel, Contrôle qualité, gestions des garanties,...)
- Intégration et encadrement des nouveaux arrivants
- Point de contact avec les autres départements

## **Permis**

---

Permis B

## **Centres d'intérêts**

---

Football (pratiqué depuis l'âge de 5 ans et entraîneur d'une équipe Senior)

Lecture

Voyage (US)