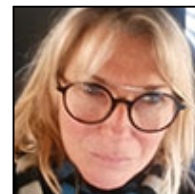


**Claude B.** - Née en 2021  
**13200 Arles**  
**29 ans d'expérience**  
**Réf : 2005270605**



## Assistante commerciale

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région PACA, dans les Services Commerciaux.

### Formations

---

**2019** : Formation à CIPEN ARLES  
Atelier Bureautique, certification TOSA

**2018** : Formation  
Perfectionnement anglais B2

**2016** : Diplôme  
Diplôme Universitaire de Formateur d'adultes

**2009** : Diplôme  
BTS en Management des Unités Commerciales

### Expériences professionnelles

---

**2019 - 2019** :  
CONSEILLER GESTION A DISTANCE chez Macif sur Arles  
? Prendre en charge le traitement des déclarations de sinistres  
? Apporter une réponse claire au suivi de dossier  
? Identifier les besoins non couverts

**2018 - 2019** :  
CONSEILLER D'ACCUEIL EN DEVELOPPEMENT ET SERVICES chez Mgen sur Nimes  
? Accueillir et conseiller l'adhérent  
? Développer les services et offres commerciales  
? Commercialiser par téléphones les produits de l'activité

**2017 - 2020** :  
JURY PROFESSIONNEL TP - Vendeur Conseil en Magasin chez Escom/afpa

**2016 - 2016** :  
Formatrice en techniques de vente chez Afpa

**1995 - 2015** :  
RESPONSABLE D'UNITE COMMERCIALE chez Maison De La Literie sur Arles  
Analyser et exploiter les données du tableau de bord  
? Développer la rentabilité de l'unité  
? Agencer et animer l'espace de vente  
? Préparer et mettre en oeuvre des campagnes de promotions  
? Assurer une veille commerciale et travailler avec les fournisseurs

? Solutionner les problèmes liés à l'unité commerciale

**1988 - 1993 :**

**RESPONSABLE DE RAYON - PRET A PORTER** chez Sortie Sud sur Arles

? Fournir un service client tourné vers l'accueil et le conseil personnalisé

? Contrôler, ajuster et mettre en place la marchandise

? Définir et choisir les collections adaptées

? Administrer caisses, facturation et services de l'entreprise

## **Atouts et compétences**

---

? Accueillir et conseiller l'adhérent

? Développer les services et offres commerciales

? Commercialiser par téléphones les produits de l'activité

? Prendre en charge le traitement des déclarations de sinistres

? Apporter une réponse claire au suivi de dossier

? Identifier les besoins non couverts

? Analyser et exploiter les données du tableau de bord

? Développer la rentabilité de l'unité

? Agencer et animer l'espace de vente

? Préparer et mettre en oeuvre des campagnes de promotions

? Assurer une veille commerciale et travailler avec les fournisseurs

? Solutionner les problèmes liés à l'unité commerciale