

**Auxence-carrel O.** - Né  
**69004 Lyon**  
**10 ans d'expérience**  
**Réf : 2005271932**

## Conseiller clientèle

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Rhone Alpes, dans les Services Commerciaux.

### Formations

---

**2011** : Bac +3 à Université Jean Moulin sur Lyon  
Diplôme de comptabilité gestion (DCG) Licence 2eme année validé

**2008** : Bac Pro à Lycée Jean Lurçat sur Lyon  
Baccalauréat Professionnel Commerce Diplôme obtenue

**2006** : BEP à Lycée La Grive sur Bourgoin-jallieu  
Brevet d'études professionnels option services  
Diplôme obtenu

### Expériences professionnelles

---

**01/2019 - 12/2019** :  
Employé libre-service chez Intermarché, Franprix... sur Lyon  
- Mise en rayon, contrôle de DLC ou DLUO  
- Étiquetage, mise en place de promotion  
- Gestion de stock, réapprovisionnement,  
- Accueil, conseil et encaissement client

**02/2015 - 12/2018** :  
Vendeur Comptoir chez Ppg Distribution, Le Comptoir Seigneurie Gauthier sur Lyon  
- Accueil, conseil, vente et encaissement client  
- Commande client et fournisseur, réassort du stock, mise en rayon  
- Réalisation de teinte, commande formulation couleur, gestion de litiges...

**07/2014 - 12/2014** :  
Conseiller commercial à distance chez Groupe Illiad, Free sur Paris  
-Prise d'appels téléphoniques, gestion de mails et de courriers client  
-Gestion et création de fichiers client  
-Lancement d'interventions ainsi que leur suivi

**03/2013 - 06/2014** :  
Conseiller clientèle à distance chez Groupe Télé-performance Banque Hsbc, Sfr, Edf... sur Asnières-sur-seine  
-Prise d'appels téléphoniques, émission d'appels, traitement mails et courriers client  
-Vente assurances et services...

**05/2008 - 01/2013** :

Vendeur de produits éditoriaux-logithèques chez Fnac Lyon Bellecour sur Lyon

-Accueil, vente, conseil et fidélisation, tenue de caisse et de crédit

-Mise en rayon, gestion de stock

-Animation du point de vente

## Langues

---

Anglais (Oral : bonnes notions / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : bonnes notions / Ecrit : intermédiaire)

## Atouts et compétences

---

- Accueil, conseil, vente et encaissement client

- Commande client et fournisseur, réassort du stock, mise en rayon

- Réalisation de teinte, commande formulation couleur, gestion de litiges...-Prise d'appels téléphoniques, gestion de mails et de courriers client

-Gestion et création de fichiers client

-Lancement d'interventions ainsi que leur suivi

## Centres d'intérêts

---

Sports collectifs : Football et Basketball

Sports individuels : Natation, Tennis, Badminton

Membres d'une Association d'aide à l'intégration par le Sport