

Gwenaëlle C. - Née le 05/02/1981
42800 Montbrison
13 ans d'expérience
Réf : 2005280814

Chargée de clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans les Services Commerciaux.

Formations

2011 : Bac +3 à Université Lyon 2
Licence professionnelle Communication électronique

2001 : Bac +2 à Lycée de Vienne sur St Romain En Gal
BTS Communication des entreprises

Expériences professionnelles

10/2019 - 2020 :
Conseillère Accueil Dlpt chez Mgen sur St Etienne

02/2018 - 2019 :
Technicienne Qualité Méthode/Assistante de Direction chez Piscines Desjoyaux sur La Fouillouse

05/2017 - 2017 :
Chargée de Clientèle Groupe chez La Poste sur St Just St Rambert

03/2017 - 2017 :
Chargée de Clientèle chez Saur sur Montbrison

05/2016 - 2016 :
Attachée de Clientèle chez Crédit Agricole sur Montbrison

06/2014 - 2015 :
Enquêtrice téléphonique chez Tns Sofres sur Lyon

01/2013 - 2014 :
Chef de projet chez Meden Agan/urban Link sur Lyon

06/2012 - 2013 :
Vendeuse-conseil chez Etam Lingerie sur Lyon

03/2011 - 2011 :
Community Manager/Responsable SAV chez Jibtel sur Courbevoie

03/2004 - 2010 :
Chef de publicité/Chargée de communication chez Regiex (intermarché) sur Pierrelatte

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Gestion de la relation client et des réclamations.
Analyse, prise en compte de résultats et corrections
Négociation et achats.
Qualités rédactionnelles et réalisations multisupports.
Gestion multiplanning.
Gestion des réseaux sociaux.
Devis, suivi des commandes et facturation.
Montage de dossier : partenariat...

Centres d'intérêts

Lecture de romans
Ecriture de nouvelles et romans
Gestion d'un blog culinaire : www.recettes-simples-et-faciles.fr
Pâtisserie et découverte du thé.
Jardinage 100% naturel