

**Gwenaëlle C.** - Née le 05/02/1981  
**42800 Montbrison**  
**13 ans d'expérience**  
**Réf : 2005280814**

## Chargée de clientèle

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans les Services Commerciaux.

### Formations

---

**2011** : Bac +3 à Université Lyon 2  
Licence professionnelle Communication électronique

**2001** : Bac +2 à Lycée de Vienne sur St Romain En Gal  
BTS Communication des entreprises

### Expériences professionnelles

---

**10/2019 - 2020** :  
Conseillère Accueil D1pt chez Mgen sur St Etienne

**02/2018 - 2019** :  
Technicienne Qualité Méthode/Assistante de Direction chez Piscines Desjoyaux sur La Fouillouse

**05/2017 - 2017** :  
Chargée de Clientèle Groupe chez La Poste sur St Just St Rambert

**03/2017 - 2017** :  
Chargée de Clientèle chez Saur sur Montbrison

**05/2016 - 2016** :  
Attachée de Clientèle chez Crédit Agricole sur Montbrison

**06/2014 - 2015** :  
Enquêtrice téléphonique chez Tns Sofres sur Lyon

**01/2013 - 2014** :  
Chef de projet chez Meden Agan/urban Link sur Lyon

**06/2012 - 2013** :  
Vendeuse-conseil chez Etam Lingerie sur Lyon

**03/2011 - 2011** :  
Community Manager/Responsable SAV chez Jibtel sur Courbevoie

**03/2004 - 2010** :  
Chef de publicité/Chargée de communication chez Regiex (intermarché) sur Pierrelatte

### Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Atouts et compétences

---

Gestion de la relation client et des réclamations.  
Analyse, prise en compte de résultats et corrections  
Négociation et achats.  
Qualités rédactionnelles et réalisations multisupports.  
Gestion multiplanning.  
Gestion des réseaux sociaux.  
Devis, suivi des commandes et facturation.  
Montage de dossier : partenariat...

## Centres d'intérêts

---

Lecture de romans  
Ecriture de nouvelles et romans  
Gestion d'un blog culinaire : [www.recettes-simples-et-faciles.fr](http://www.recettes-simples-et-faciles.fr)  
Pâtisserie et découverte du thé.  
Jardinage 100% naturel