

Célia D. - Née le 00/08/1993

--

**1 an d'expérience**

**Réf : 2005280938**

## Chargée de qualité logistique

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Transport et Manutention.

### Formations

---

**2016** : Bac +5

Master 1 Management Culturel et Communication Trilingues Anglais - Espagnol

**2015** : Bac +3

Licence LEA (Langues Etrangères Appliquées) Anglais - Espagnol - Spécialité Affaires et Commerce

### Expériences professionnelles

---

**09/2019 à ce jour** :

Pilote de flux chez Fretlink sur Paris

- Suivi des expéditions
- Négociations des prix d'achat dans le cadre des extra-costs
- Gestions des incidents et événements exceptionnels limitant toute conséquence opérationnelle et financière significative
- Solutionner les éventuels litiges de facturation
- Vérification de l'exhaustivité et de la cohérence des informations
- Participation active au développement commercial de la société
- Contribution au perfectionnement du produit

**04/2018 - 2019** :

Chargée de qualité logistique chez Auto1 Group sur Issy-les-moulineaux

- Gestion de la facturation transport fournisseurs et clients
- Gestion des pénalités transports
- Pilotage de l'interface interne et externe du service logistique
- Coordination de la remise en vente du stock des véhicules masqués en agences et sur les parcs logistiques
- Gestion des relations avec les parcs logistiques (pannes, ordres de relâche/dépôts, préventions des délais)
- Suivi transport interne et international avec les différents partenaires de transport
- Analyse d'offre et étude des prix pour optimiser les coûts.
- Étroite collaboration avec les équipes transverses

**09/2017 - 2017** :

Adjointe Administrative et Responsable Logistique chez Export Depot International sur Dorval, Canada

- Documentation relative à l'export maritime et aérien de marchandises pour particuliers et professionnels.
- Réservations de transports et de conteneurs.
- Gestion du standard téléphonique et des courriels destinés au service client.
- Gestion de l'agenda du responsable Logistique
- Suivi des comptes clients

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : expérimenté), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Atouts et compétences

---

Anglais et Espagnol des affaires (négociations interculturelles, business briefings, communication, réalisation de projets en équipe), Marketing (étude de cas réalisée sur Netflix), Stratégie et Management (études de cas sur L'Oréal, The Body Shop, etc.), Techniques du Commerce International/Marketing interculturel (marketing plans, simulations de créations d'entreprises, rapports de business), Communication des Entreprises, Droit du Commerce International (INCOTERMS, Droit des Contrats ...), Informatique.