

**Fouzya M.** - Née le 08/02/1975  
**91380 Chilly-mazarin**  
**18 ans d'expérience**  
**Réf : 2006070735**

## Assistance commerciale et administrative

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services Commerciaux.

### Formations

---

**1999** : Formation à ADIP sur Paris  
Formation de Secrétaire Bureautique Commerciale

**1995** : Bac Pro à LEP L'ENNA sur Antony  
Bac Professionnel Commerce et Services

**1993** : CAP à LEP L'ENNA sur Antony  
CAP-BEP Vente Action Marchande

### Expériences professionnelles

---

**04/2009 à ce jour** :  
Assistante Commerciale dans l'Événementiel chez Sté Ad Concept sur Chilly-mazarin

**10/2002 - 03/2009** :  
Assistante Commerciale chez Sté Régulateurs Georgin sur Chatillon

**09/2000 - 05/2002** :  
Assistante Commerciale et Administrative chez Sté Ad Phenix sur Bagneux

**01/2000 - 08/2000** :  
Diverses missions d'intérim en tant que secrétaire

**10/1999 - 12/1999** :  
Secrétaire chez Cfa Bureautique Appliquée sur Paris

### Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

### Atouts et compétences

---

- Accueil, conseil et information auprès de la clientèle
- Réception et transmissions des communications téléphoniques
- Rédaction des bons de commande
- Saisie des devis, factures, courriers
- Préparation et suivi des dossiers de production
- Tenue du planning des commerciaux, prise de rendez-vous
- Traitement des litiges
- Relance des clients pour recouvrement des factures

Classement et archivage des dossiers

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Voyages,

Sports : danse, marche, basket-ball

Lecture, musique, cinéma