

**Sylvie D. - Née**  
**38500 Voiron**  
**7 ans d'expérience**  
**Réf : 2006111226**

## **Assistante commerciale/chargée clientèle**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans les Services Commerciaux.

### **Formations**

---

**2010** : Bac +2

ASSISTANT MANAGER - Bac+2 (BTS, DUT ou équivalents) - Secrétariat assistanat

### **Expériences professionnelles**

---

**10/2018 - 03/2020** :

ASSISTANTE ACHATS chez Poma

Achats pièces sur plan : Portefeuille mécano soudure. Soutien opérationnel aux acheteurs. Négociations des meilleurs prix dans une approche coût global

**03/2018 - 09/2018** :

ASSISTANTE COMMERCIALE chez Allibert - Aquarine

Saisie des devis et des commandes. Gestion des dossiers SAV & des litiges

**03/2017 - 07/2017** :

CHARGÉE CLIENTÈLE chez Korus

Prise en compte de la demande d'intervention. Lancement et suivi jusqu'à la clôture de l'intervention

**10/2016 - 12/2016** :

ASSISTANTE COMMERCIALE chez King Jouet

Contact avec les clients (Accueil, suivi de commandes).

Gestion des dossiers SAV et réclamations clients.

**05/2016 - 07/2016** :

ASSISTANTE COMMERCIALE chez J Wagner France

Gestion des offres commerciales (devis, saisie des

commandes & BL) Gestion des dossiers SAV.

**10/2014 - 02/2015** :

ASSISTANTE COMMERCIALE chez Valenti

Gestion des dossier d'appels d'offre

**02/2014 - 07/2014** :

ASSISTANTE COMMERCIALE chez Transalp

Contact avec les clients à l'international. Gestion des offres commerciales, (Saisie des devis & commandes)

**05/2013 - 11/2013 :**

ASSISTANTE COMMERCIALE chez Raimondi

Gestion des offres commerciales, et réclamations des clients.

Saisie des devis et des commandes

**01/2012 - 07/2012 :**

ASSISTANTE ADMINISTRATIVE chez Lbo Experts

Aide à l'organisation d'un vernissage. Chargée des moyens généraux

**12/2010 - 02/2011 :**

ASSISTANTE COMMERCIALE TRILINGUE chez Gah Alberts

Suivi des commerciaux français, espagnol et portugais. Saisie des offres commerciales. Contact avec les clients espagnols et portugais

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : expérimenté), Portugais (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Atouts et compétences

---

Intervenir auprès d'une clientèle d'entreprises

Développer un portefeuille clients et prospects

Saisie des devis et des commandes. Gestion des dossiers SAV & des litiges

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Natation et Yoga