

Shen J. - Née
92350 Le Plessis Robinson
2 ans d'expérience dont 1 à l'étranger
Réf : 2006231018

Assistante clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services Commerciaux.

Formations

2017 : Diverses Formations

Préparation du Diplôme d'Etudes Supérieures en Management

- Modules : Excel, Fondamentaux du marketing

Expériences professionnelles

07/2019 - 10/2019 :

Assistante Service Clientèle du point de remboursement du site de la Vallée Village chez Planet Payment France Sas

- Accueil et vérification de l'éligibilité des clients à la détaxe
- Tenue et gestion d'une caisse (gestion de cash)
- Gestion des situations difficiles

11/2018 - 05/2019 :

Stagiaire dans le département d'assistance technique chez Société Catu - Groupe Sicame

- Réception des appels pour des demandes techniques de produits
- Collecte des données et mise en forme des présentations
- Vieille concurrentielle - recherche sur les produits des concurrents et les règlementations qui s'appliquent
- Vérification et correction des données dans la base Pimcore
- Mise en ligne des images de produits dans la base Pimcore

08/2018 - 10/2018 :

Assistante clientèle chez Airliner Voyage

- Contact avec les clients via Wechat : demander leurs besoins et leurs préférences pour faire des offres adaptées
- Réservation des chambres d'hôtels
- Établissement des itinéraires de voyage
- Contact avec les hôtels et les opérateurs de voyage par téléphone et mail

09/2015 - 12/2015 :

Assistante département de Finance - compte fournisseur chez Carl Zeiss Shanghai Co., Chine

- Réception et contrôle des demandes de remboursement de frais de déplacement
- Saisie des documents concernant les taxes d'importation
- Saisie des factures dans le progiciel Systems, Applications and Products (SAP)

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : avancé)

Atouts et compétences

- Réception des appels pour des demandes techniques de produits
- Collecte des données et mise en forme des présentations
- Vieille concurrentielle - recherche sur les produits des concurrents et les réglementations qui s'appliquent
- Vérification et correction des données dans la base Pimcore
- Mise en ligne des images de produits dans la base Pimcore
- Tenue et gestion d'une caisse

Permis

Permis B