

Cécile Y. - Née
94360 Bry Sur Marne
2 ans d'expérience dont 1 à l'étranger
Réf : 2006241041

Assistante clientèle/assistante commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services Commerciaux.

Formations

2019 : Bac +5 à MBA ESG (École supérieure de Gestion) sur Paris
MBA Marketing Commercial et Communication

2017 : Bac +5 à Sup De Co (Ecole supérieure de commerce) sur Paris
Mastère de Gestion et Management de produit

2017 : certificat à Open Formation sur Paris
Certification Méthodes et Technique de Ventes

2012 : Bac à Complexe Polytechnique Privé, Cameroun
BAC Technique Commercial

Expériences professionnelles

07/2018 - 12/2018 :

Assistante Commerciale, Chef de secteur chez Domaliance sur Champigny

Gestion des litiges, relances et réclamations

Élaboration des devis

Suivi et développement du porte feuille clients

Gestion des factures

Reporting

Travail en binôme avec les commerciaux.

Plus : Gestion d'une base de donnée de 200 clients avec près de 60 appels téléphoniques par jour. Travail sur objectifs

11/2017 - 05/2020 :

Assistante Clientèle chez Carrefour sur Paris

Gestion des besoins et suivi des clients

Assistante de caisse

Gestion de la fidélisation clients

06/2016 - 11/2016 :

Assistante Commerciale chez Express Union Finance, Cameroun

Prospection téléphonique BtoB ouverture, gestion des comptes clients et signatures de contrats

Evaluation des risques

07/2015 - 10/2015 :

Assistante administration des ventes chez Edimet Santa Lucia, Cameroun

Gestion du processus de commande
Gestion des factures
Gestion des relances et réclamations

Atouts et compétences

Augmentation du chiffre d'affaires, e-commerce, pilotage du CRM, gestion des appels d'offres réponses aux besoins clients, création de bases de données clients, Veille concurrentielle, conseil et orientation clients, gestion commandes, facturation, prospection, négociation commerciale

Centres d'intérêts

Événements Culturels : Assister à des expositions artisanales et à des danses traditionnelles étrangères