

Cécile Y. - Née  
94360 Bry Sur Marne  
2 ans d'expérience dont 1 à l'étranger  
Réf : 2006241041

## Assistante clientèle/assistante commerciale

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services Commerciaux.

### Formations

---

**2019** : Bac +5 à MBA ESG (École supérieure de Gestion) sur Paris  
MBA Marketing Commercial et Communication

**2017** : Bac +5 à Sup De Co ( Ecole supérieure de commerce ) sur Paris  
Mastère de Gestion et Management de produit

**2017** : certificat à Open Formation sur Paris  
Certification Méthodes et Technique de Ventes

**2012** : Bac à Complexe Polytechnique Privé, Cameroun  
BAC Technique Commercial

### Expériences professionnelles

---

**07/2018 - 12/2018** :

Assistante Commerciale, Chef de secteur chez Domaliance sur Champigny

Gestion des litiges, relances et réclamations

Élaboration des devis

Suivi et développement du porte feuille clients

Gestion des factures

Reporting

Travail en binôme avec les commerciaux.

Plus : Gestion d'une base de donnée de 200 clients avec près de 60 appels téléphoniques par jour. Travail sur objectifs

**11/2017 - 05/2020** :

Assistante Clientèle chez Carrefour sur Paris

Gestion des besoins et suivi des clients

Assistante de caisse

Gestion de la fidélisation clients

**06/2016 - 11/2016** :

Assistante Commerciale chez Express Union Finance, Cameroun

Prospection téléphonique BtoB ouverture, gestion des comptes clients et signatures de contrats

Evaluation des risques

**07/2015 - 10/2015** :

Assistante administration des ventes chez Edimet Santa Lucia, Cameroun

Gestion du processus de commande  
Gestion des factures  
Gestion des relances et réclamations

## **Atouts et compétences**

---

Augmentation du chiffre d'affaires, e-commerce, pilotage du CRM, gestion des appels d'offres réponses aux besoins clients, création de bases de données clients, Veille concurrentielle, conseil et orientation clients, gestion commandes, facturation, prospection, négociation commerciale

## **Centres d'intérêts**

---

Événements Culturels : Assister à des expositions artisanales et à des danses traditionnelles étrangères