

Franck M. - Né
94100 Saint-maur-des-fossés
27 ans d'expérience
Réf : 2006261910

Téléprospecteur

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services Commerciaux.

Formations

1995 : Bac Pro à AMBROISE CROISAT sur Paris
BP Coiffure Mixte (Niveau 4)

1989 : Formation à SYSCALL sur Paris
Téléenquêteur et téléprospecteur

1988 : CAP à DARBOIS sur Paris
CAP Coiffure Mixte

Expériences professionnelles

2018 - 2020 :
Téléconseiller chez Free Qualipel/uneo/edenred
Réception d'appels sur Plateforme Free Qualipel
(Assistant commercial) /UNEO et EDENRED

2016 - 2018 :
Téléprospecteur, Téléconseiller B to B et B to C chez Société Ace sur Champigny S/marne
- Réception et émission d'appels , saisie
d'informations et de résultats sur CRM

1991 - 2016 :
Coiffeur Mixte chez Tchic Coiffure / Franck Coiffure / Métamorphose

1990 - 1991 :
Télévendeur chez Sycall Et Csb Edition sur Paris
Prises de rendez-vous et télévendeur

02/1989 - 05/1989 :
Preparateur de commande chez Presse Universitaire De France sur Evry
Gestion et préparation de commande pour
livraison a l'expéditeur (Livres)

09/1988 - 11/1988 :
Manutentionnaire chez Manpower sur Alfortville
Chargement de commande pour livraison et
gestion de stocks

1988 - 1989 :

Manutentionnaire chez Adia France sur Paris

Déménageur mobilier d'entreprise

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : avancé)

Atouts et compétences

Gestion d'accueil et réception

Gestion Standard Téléphonique

- Enquêtes par téléphone auprès des entreprises
- Réception et Emission d'appels en Centres d'Appels .
- Prises de Rendez-vous ainsi que Vente par Téléphone .

Vérifier l'identité et les coordonnées de l'interlocuteur .

Présenter ou identifier l'objet de l'appel .

Conseiller un client.

Gestion de commande, de stocks et approvisionnement

Centres d'intérêts

Pratique sports et jogging / Les arts
et le cinéma