

Fanny B. - Née
13001 Marseille
12 ans d'expérience
Réf : 2006291005

Conseillère clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région PACA, dans les Services Commerciaux.

Formations

2020 : Formation à TEXAGERES sur Paris
Formation continue au management

2020 : Formation à GRETA
Formation continue titre professionnel d'employé d'administration et d'accueil

2019 : certificat à Institut Stephenson sur Paris
Certification MUM (Management des Univers Marchand)

2005 : Bac
Niveau BAC littéraire

Expériences professionnelles

2020 - 2020 :
Stage d'employé d'administration et d'accueil chez Isp Ancelle (gestion Locative, La Gestion Comptable Et L'entretien Des Locaux)

07/2018 - 12/2018 :
Conseillère clientèle chez Guess Et Edji sur Marseille

05/2015 - 12/2018 :
Barmaid/responsable barmaid chez Red Lion Pointe Rouge/o'malley's Vieux/le Rex Club/le Kabukicho Pigalle/la Machine Du Moulin sur Marseille

2011 - 2015 :
Store Manager chez Les Petites/berenice/desigual

2010 - 2011 :
Vendeuse chez Naf-naf Paris Bastille/ Levi's Etienne Marcel

2005 - 2010 :
Conseillère Clientèle chez Naf-naf/cache- Cache sur Dunkerque

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Logiciels

Atouts et compétences

- Classement et archivage des dossiers
- Accueil téléphonique et physique des usagers et des clients
- Suivi des dossiers clients, facturation et relance
- Saisies et mises à jour des données
- Réalisations des travaux administratifs courants
- Production de documents bureautiques (rapport d'activité, statistiques)
- Saisie comptable
- traitement du courrier
- suivi quotidien des échanges E-mails
- Gestion de l'agenda/ des agendas partagés, prise de rdv
- Rechercher et diffuser des informations