

Delord T. - Né
44300 Nantes
9 ans d'expérience dont 7 à l'étranger
Réf : 2007010808

Technicien support helpdesk

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Pays de la Loire, dans le Génie Civil et Travaux Publics.

Formations

2020 :

Expériences professionnelles

03/2020 à ce jour :

Technicien Support de Proximité chez Proservia (manpower Informatique)

- Installation des équipements informatiques (Duplicateur de port, écran, PC bureau...)

09/2019 - 11/2019 :

Employé Logistique chez Timcod Ouest

- Paramétrage de Terminaux de type TC20, MC32, pour des Scan de QR code (SUPER U, INTERMARCHE..)
- Préparation de Terminaux, Installation de WFI et solutions de traçabilité

02/2019 - 08/2019 :

Employé logistique chez Boiron

- Picking, Préparation de commande, Scan de ligne et Scan d'expédition des médicaments homéopathiques

2015 - 2017 :

Superviseur réseau chez Matrix Telecom, Cameroun

- Fourniture d'accès internet et téléphonie, Support technique aux clients (HOTLINE) et supervision réseau

2010 - 2015 :

Technicien Helpdesk-Technicien support de Proximité chez Orange, Cameroun

- Prise d'appel, écoute du client, ouverture de ticket et enregistrement de l'incident ou problème
- Gestion de l'incident par téléphone, mail, prise de main à distance et escalade si besoin au N2
- Dépannage physique et installation des différents équipements informatiques (imprimantes, PC...)

Langues

Italien (Oral : bonnes notions / Ecrit : intermédiaire)

Atouts et compétences

- S'exprimer avec aisance et établir un rapport favorable à la relation (écoute et reformulation...)

- Assurer la réception des incidents ; Effectuer le suivi du traitement des appels des utilisateurs, contrôler l'aboutissement et la satisfaction du client
- Effectuer l'installation des équipements informatiques et les mises à jour installation et configuration des serveurs (DHCP, DNS, AD, GPO, postes clients et imprimantes...)
- Traiter les incidents à distance sur micros, réseaux, messagerie ou téléphonie
- Gérer le parc informatique connecté au réseau (postes clients et équipements bureautiques)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Football, Natation, Musculation