

**Delord T. - Né**  
**44300 Nantes**  
**9 ans d'expérience dont 7 à l'étranger**  
**Réf : 2007010808**

## Technicien support helpdesk

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Pays de la Loire, dans le Génie Civil et Travaux Publics.

### Formations

---

**2020 :**

### Expériences professionnelles

---

**03/2020 à ce jour :**

Technicien Support de Proximité chez Proservia (manpower Informatique)

- Installation des équipements informatiques (Duplicateur de port, écran, PC bureau...)

**09/2019 - 11/2019 :**

Employé Logistique chez Timcod Ouest

- Paramétrage de Terminaux de type TC20, MC32, pour des Scan de QR code (SUPER U, INTERMARCHE..)
- Préparation de Terminaux, Installation de WFI et solutions de traçabilité

**02/2019 - 08/2019 :**

Employé logistique chez Boiron

- Picking, Préparation de commande, Scan de ligne et Scan d'expédition des médicaments homéopathiques

**2015 - 2017 :**

Superviseur réseau chez Matrix Telecom, Cameroun

- Fourniture d'accès internet et téléphonie, Support technique aux clients (HOTLINE) et supervision réseau

**2010 - 2015 :**

Technicien Helpdesk-Technicien support de Proximité chez Orange, Cameroun

- Prise d'appel, écoute du client, ouverture de ticket et enregistrement de l'incident ou problème
- Gestion de l'incident par téléphone, mail, prise de main à distance et escalade si besoin au N2
- Dépannage physique et installation des différents équipements informatiques (imprimantes, PC...)

### Langues

---

Italien (Oral : bonnes notions / Ecrit : intermédiaire)

### Atouts et compétences

---

?  S'exprimer avec aisance et établir un rapport favorable à la relation (écoute et reformulation...)

?  Assurer la réception des incidents ; Effectuer le suivi du traitement des appels des utilisateurs, contrôler l'aboutissement et la satisfaction du client

?  Effectuer l'installation des équipements informatiques et les mises à jour installation et configuration des serveurs (DHCP, DNS, AD, GPO, postes clients et imprimantes...)

?  Traiter les incidents à distance sur micros, réseaux, messagerie ou téléphonie

?  Gérer le parc informatique connecté au réseau (postes clients et équipements bureautiques)

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Football, Natation, Musculation