

Stepanovic N. - Né le 09/08/1985

--

16 ans d'expérience

Réf : 2007091619

Agent d'exploitation

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Transport et Manutention.

Formations

2013 : Formation

Capacité professionnelle de transport routier de personnes avec véhicules

2004 : CAP à CFA du bâtiment sur Saint Denis

CAP serrurier métallier

Expériences professionnelles

09/2019 à ce jour :

EXPLOITANT IDF chez Mauffrey Pascali

Agent d'exploitation gérant la réception des commandes par Email ou par téléphone a la construction du planning pour le lendemain environs 150 commandes/ jour. Transport d'ordures ménagères et industrielles Réalisé avec des véhicules de 90 m3 dans le plus grand respect de la R.S.E.

Adaptation humains et matériels quotidien, management de 50 conducteurs. Gestion en direct des imprévus clients : retards, modification des horaires, rajout de moyens supplémentaires, gestion des aléas conducteurs : retards, modification du planning, absences, problèmes disciplinaires.

Elaborations des KPI, suivis hebdomadaire du rendement des conducteurs.

Assistance du responsable de site pendant les recrutements conducteurs.

Remplacement du responsable de site pendant ces vacances

2016 - 2019 :

Formateur spécialisé en transport de voyageurs interurbain et urbain chez Aftral Rungis

Formateur partie théorique et partie conduite ayant pour aboutissement le titre professionnel de conducteur receveur de transport en commun urbain et interurbain de voyageurs.

Animation sur stage de Perfectionnement à l'éco-conduite.

Animation de F.C.O

Face à face pédagogique théorique et pratique avec divers apprenants : Pole emploi, RATP, mairie de Paris, Transdev', KEOLIS, C.I.F...

2014 - 2016 :

Agent d'exploitation chez Ntk Tourisme

Construction des tournées, éditions des billets collectifs, suivi de la facturation.

Suivi de la maintenance périodique des véhicules.

Archivage des dossiers, préparation des documents de bords, prise des RDV clients.

Suivi des conducteurs sur le Geonaute, management de 10 conducteurs.

Utilisation d'Excel/Word/Outlook.

Permanence téléphonique /astreinte les week- ends /remplacement des conducteurs absents

2008 - 2014 :

Conducteur d'autocar de tourisme chez Joncs Marins Voyages

Transport de personnes en autocar de tourisme, déplacements scolaires, entreprises, associations, groupes anglophones et asiatiques. Déplacements nationaux (IDF et France) et internationaux (U.K, Belgique, suisse).

2007 - 2008 :

Responsable des arrivées chez Placoplatre Saint Gobain

Réception des produits entrant sur le site, régulations des livraisons suivant le besoin de l'exploitation, vérifications des conformités des produits, respect des délais du réapprovisionnement des matières premières

2006 - 2007 :

Gestionnaire de stock chez Dhl Solutions Lognes

Gestion et optimisation des produits sortants pour les réseaux de magasin METRO. Mise en place des marchandises sur les quais, vérifications des produits, gestion du stock restant pour les prochaines livraisons. Utilisations des chariots élévateurs 1/3/5.

2005 - 2006 :

Soudeur industriel chez Psa Poissy

Assemblages des pièces sur la Peugeot 206 par soudure industrielle (M.I.G). Soudure éléments spécifiques pour commandes spéciales (double pédaliers, préparations voitures crash test).

2002 - 2005 :

Apprenti/compagnon chez Art Et Securite

Fabrication de structures métalliques, découpe, assemblage par soudure de pièces métalliques (portails, escaliers, vérandas, terrasses).

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

- Management / gestion d'unité de production
- Pédagogie / gestion du stress/gestion de conflits
- Suivi de la maintenance périodique des véhicules.
- Archivage des dossiers, préparation des documents de bords, prise des RDV clients
- Parfaite connaissance de la cartographie de l'île de France
- Connaissance de plusieurs ERP/TMS

Permis

Permis A Permis B Permis D