

Madeleine Eyene C. - Née
75012 Paris
4 ans d'expérience
Réf : 2007101100

Hotesse d'accueil

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et Juridique.

Formations

2016 : Bac +2 à ETS ECOLE EUROPEENNE PARIS sur Paris
BTS BANQUE

2008 : Bac sur Montpellier
BAC L

Expériences professionnelles

12/2019 - 05/2020 :

WELCOME MANAGER (volant) chez Welcome At Work Paris

Accueil physique et téléphonique des visiteurs / Gestion de plusieurs sites

Conciergerie /animations / Gestion du courrier

Gestion des colis pour les résidents /Gestion des espaces de co-working

Gestion des salles de réunion

Tâches administratives : rédactions des mails, facturation, envoi de courrier

Mis sous plis, affranchissement, envoi Chronopost, TNT, FedEx / réservation de taxi

09/2017 - 07/2019 :

HOTESSE D'ACCUEIL chez Soeur Paris

Accueil physique et téléphonique /transfert des appels téléphoniques

Tri et transfert des mails /prise de RDV

Distribution du courrier /organisation des réunions

Effectuer le planning de recrutement / tâches administratives

Réservation de taxi

05/2015 - 08/2016 :

CHARGE D'ACCUEIL chez Banque Postale sur Paris

Accueil physique et téléphonique /transfert des appels téléphoniques

Tri et transfert des mails /prise de RDV / distribution du courrier

Assurer le suivi des clients par téléphone et courriel

Prospection des nouveaux clients

Formations sur les produits d'assurance

Ouverture de comptes bancaires

05/2012 - 01/2013 :

HOTESSE D'ACCUEIL chez Mission Locale Lille sur Lille

Accueil physique et téléphonique /transfert des appels téléphoniques

Tri et transfert des mails /prise de RDV

Distribution du courrier / gestion des dossiers
Participations aux activités / tâches administratives

Langues

Espagnol (Oral : moyen / Ecrit : avancé)

Logiciels

Pack Office

Atouts et compétences

- Accueil physique et téléphonique
- Conseil client ; gestion du personnel
- Communication, encaissement
- Tâches administratives (facturation ...)

Centres d'intérêts

Bénévole au sein de deux associations les enfants de Saint Denis et les petites mains de tzékaya (en Afrique)
Distribution de colis alimentaires aux sans-abris / distribution de vêtements / prise en charge des personnes en situation de précarité / aide aux logement / à l'écoute des personnes âgées / aide à l'équilibre mentale / envoi de vêtements en Afrique pour les plus démunis / parrainage pour l'éducation des enfants en Afrique