

**Sophie G. - Née**  
**77100 Meaux**  
**32 ans d'expérience**  
**Réf : 2007131310**

## **Assistante commerciale**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services Commerciaux.

### **Formations**

---

**1986** : Bac  
Bac F8 (niveau)

### **Expériences professionnelles**

---

#### **2001 à ce jour :**

ASSISTANTE COMMERCIALE/ A D V chez Sli France sur Gennevilliers

Création des comptes clients

Enregistrement et suivi des commandes jusqu'à la livraison

Gestion des offres de prix, Négociation avec les clients

Gestion des litiges (avoirs, factures, reprises produits, livraisons, défectueux)

Relation avec les différents dépôts, transporteurs et usines

Interface entre les clients, les commerciaux et la Direction

Coordination avec les commerciaux des actions de fidélisation clients (concurrence, prix...)

#### **1991 - 2001 :**

ASSISTANTE COMMERCIALE chez Applimo sur Paris

Enregistrement et suivi des commandes jusqu'à la livraison

Elaboration du tableau des entrées de commandes

Identification et enregistrement des problèmes qualité

Gestion des statistiques des ventes grossistes

Calcul des primes des commerciaux

Recherche et suivi de nouveaux projets (logiciel Baticom)

Prospection téléphonique

Participation aux salons ELEC et INTERCLINA

#### **1987 - 1991 :**

CAISSIERE ELS chez Supermarché Casino sur Bobigny

Comptabilité (Calcul CA du magasin, fond de caisse, ...)

Enregistrement et suivi des commandes fournisseurs

Réalisation des prélèvements en espèces

Ouverture et fermeture du magasin avec un chef de rayon

### **Langues**

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Atouts et compétences

---

Création des comptes clients

Enregistrement et suivi des commandes jusqu'à la livraison

Gestion des offres de prix, Négociation avec les clients

Gestion des litiges (avoirs, factures, reprises produits, livraisons, défectueux)

Relation avec les différents dépôts, transporteurs et usines

Interface entre les clients, les commerciaux et la Direction

Coordination avec les commerciaux des actions de fidélisation clients (concurrence, prix...)

## Centres d'intérêts

---

Cinéma, Lecture, Natation