

Brice P. - Né
91800 Brunoy
18 ans d'expérience
Réf : 2007261328

Responsable qualité et s.a.v

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services Commerciaux.

Formations

2006 : Diplôme

Diplôme de carrossier-peintre automobile

2006 : Diplôme

Diplôme de contrôleur Technique automobile

2004 : Bac Pro à Lycée Méditerranée sur Montpellier

Baccalauréat professionnelle Carrosserie.

2002 : CAP à Lycée Méditerranée sur Montpellier

Certificat d'aptitude professionnelle, peinture

2001 : BEP à Lycée Méditerranée sur Montpellier

Brevet d'aptitude professionnelle Carrosserie

Expériences professionnelles

2018 - 2020 :

Responsable Garantie chez Alliance Automotive Group

- Création du service garantie pièces de réemploies (carnet de garantie; charte; process; contrôle qualité et présentation aux équipes via la communication interne)
- Accompagnement pédagogique des équipes commercial dans la vente et l'après vente de la garantie
- Traitement des demandes de garanties de bout en bout de l'ouverture du dossier au règlement final
- Reporting; gestion du flux de dossier; de leur durée de traitement; et maîtrise des couts

2016 - 2018 :

Chef d'atelier chez Opel Brie Pole

- Encadrement et formation des collaborateurs du service.
- Planification et optimisation de l'activité.
- Contrôle du suivi de l'activité; facturation; stock; devis...
- Participation et réussite des challenges commerciaux via la vente additionnelle.
- Gestion Relation client; expert et fournisseurs.
- Traitement des réclamations et contribution à la gestion des litiges dans le respect de l'image de marque de l'enseigne

2012 - 2016 :

Responsable qualité et S.A.V chez Caréco France sur Pantin

- Supervision et contrôle des opérations des gestionnaires sinistre (vérification des devis, suivi et contrôle des factures, suivi des délais...)
- Gestion des demandes de prises en charge et du stock de dossier en cours.
- Mise en place d'outils fonctionnels pour l'évolution du service Qualité.
- Suivi des statistiques sinistres du réseau.
- Développement du réseau de garages agréés et recherche de solutions durables pour la vente de pièces d'occasion automobile.
- Organisation de commissions techniques en collaboration avec le responsable d'animation réseau

2010 - 2011 :

Technicien diagnostique chez P.s.a sur Vélizy Villacoublay

- Réalisation de diagnostic grâce à l'outil spécifique Peugeot mise en place ; gestion des rapports d'erreurs

2009 - 2010 :

Technico-commercial, chargé S.A.V chez Electric Station Climatisation sur Sartrouville

- Réception clientèle (physique et téléphonique), Gestion du S.A.V, Conseils et ventes de produits et de prestations, entretien des stations de climatisation

2004 - 2009 :

Responsable site Contrôle Technique chez Bouzigues Centre Auto Sécurité

- Gestion de la station de contrôle; de l'outil informatique et du matériel.
- Accueil et gestion de la relation client
- Mise en place de partenariats commerciaux avec des garages

2002 - 2004 :

Assistant chef d'atelier chez C.d.r. sur Montpellier

- Carrosserie ; réparation des éléments ; mise en après et ponçage des après ; application des bases mates, de vernis et de brillants directs ; recherche et montage des teintés ; gestion des stocks.
- Accueil : réception clientèle ; photos expertises et établissement de devis ; expertise en relation avec les experts ; établissement d'ordre de réparation)

2000 - 2002 :

Carrossier chez Cerf Automobile, Garage Audi sur Saint Jean De Vedas

- Gestion des stocks, Management, Technique (dépose et repose carrosserie, redressage/masticage, redressage sur banc de mesure)

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

- Supervision et contrôle des opérations des gestionnaires sinistre (vérification des devis, suivi et contrôle des factures, suivi des délais...)
- Gestion des demandes de prises en charge et du stock de dossier en cours.
- Mise en place d'outils fonctionnels pour l'évolution du service Qualité.
- Suivi des statistiques sinistres du réseau.
- Développement du réseau de garages agréés et recherche de solutions durables pour la vente de pièces d'occasion automobile.
- Organisation de commissions techniques en collaboration avec le responsable d'animation réseau

Centres d'intérêts

Equitation, Volley, Rugby, Moto, Nature, chasse